

หลักสูตร “เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาด้วย 8D Report และ 5 Why Analysis by 5 GEN”

สัมมนาวันที่ 11 สิงหาคม 2565/สัมมนาวันที่ 15 ตุลาคม 2565 ระยะเวลา 1 วัน 09.00-16.00 น.

ณ โรงแรมโนโวเทล สุขุมวิท 20 (สถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง)

หลักการและเหตุผล

การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจจัดความสูญเสีย (Waste) ที่มีอยู่ในกระบวนการผลิตให้หมดไปโดยสิ้นเชิง ซึ่งเป็นทักษะที่มีความสำคัญของบุคลากรและมีอิทธิพลยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่รอดและการเติบโตต่อไปได้ ซึ่งการที่จะให้บุคลากรมีความสามารถและมีศักยภาพในการค้นหาการหรือสาเหตุรากเหง้าจากปัญหาต่างๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์สาเหตุที่เป็นรากเหง้าแล้วทำการแก้ไขปัญหาได้ดีด้วยตนเอง (Autonomous) ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ซึ่งเครื่องมือที่สำคัญและเป็นที่ยอมรับกันว่าเป็นเครื่องมือที่สามารถใช้ในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาได้อย่างครบถ้วนและป้องกันกลับมาเกิดซ้ำอีกนั่นคือ 5 Why Analysis ประกอบกับหลักการทำงานแบบ 5 Gen มาใช้ในการพิจารณาและตัดสินใจ ยิ่งทำให้สามารถเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรในการวิเคราะห์ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ในยุคที่การแข่งขันทางด้านธุรกิจที่รุนแรงดังเช่นในปัจจุบัน ดังนั้นการสร้างบุคลากรที่มีความสามารถในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาได้นั้นการประยุกต์ใช้เครื่องมือ (Quality Tools) ในการวิเคราะห์ แก้ปัญหาที่ง่ายและมีประสิทธิภาพสูงอย่าง 5 Why Analysis และ 5 Gen พร้อมหลักการพิจารณาและตัดสินใจอย่าง

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในแนวคิดพื้นฐานการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจงานด้านคุณภาพ
2. เพื่อให้ผู้ฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจแก้ไขปัญหาตามหลักการ 8-Disciplines to Corrective Action
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีทักษะการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนตามหลักการ 8-Disciplines to Corrective Action
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีเทคนิคการค้นหาและการวิเคราะห์ด้วย 5 why Analysis และ 5 Gen มากยิ่งขึ้น
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถพิจารณาและตัดสินใจในการปรับปรุงวิธีการทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

รายละเอียดเนื้อหา

1. ความเข้าใจเรื่องของปัญหาและความผิดปกติ (Problem & Abnormal)
2. ความรู้เบื้องต้นของระบบการดำเนินการแก้ไขปัญหา (Corrective Action Process)
3. ข้อกำหนดด้านคุณภาพที่เกี่ยวข้องของต่อมุมมองด้านการแก้ไขและป้องกันปัญหา
4. แนวคิดการวิเคราะห์รากเหง้าของปัญหาการหาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause Analysis)
5. เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาด้วยเครื่องมือ QC 7 Tools
6. หลักการและแนวคิดของ PDCA
7. ความสูญเสียเปล่า 7 ประการในกระบวนการผลิต (7 Waste)
8. หลักการของเครื่องมือ 5 Why Analysis



เมื่อสำรองที่ 2 ท่านรับส่วนลดรวม 800 บาท,

สมัคร 4 จ่าย 3 (ราคาปกติ 3,900บาท) (ไม่รวม Vat)

CHOSEN

CHOSEN THE BEST CO.,LTD.

หลักสูตรสามารถจัดเป็น

In-House Training ได้

On-Site + Online

สมัครอบรมออนไลน์ ราคา 2,500/ท่าน

9. เทคนิคการค้นหาและการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่รากเหง้าด้วย 5 why Analysis

10. ความหมายและเป้าหมายของเทคนิค 3 Gen (Corrective Action Process)

Genba : สถานที่จริง

Genbutsu : ของจริง

Genchi : สถานการณ์จริง

11. การเพิ่มประสิทธิภาพ 3 Gen ด้วย 2 Gen ที่เหลือ

Genri : หลักการ/ทฤษฎี

Gensoku : ระเบียบกฎเกณฑ์

12.การประยุกต์ใช้ 5 G กับเครื่องมือวิเคราะห์ปัญหาอื่นๆ

13.เรียนรู้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโดยหลักการ 8D

- D0 - Emergency response action required เตรียมตัวสำหรับกระบวนการ 8D

- D1 - Establish a Team จัดตั้งทีมงาน

- D2 - Describe the Problem เขียนบรรยายปัญหา

- D3 - Develop Interim Containment Action (ICA) จัดทำการแก้ปัญหาชั่วคราว

- D4 - Define & Verify Root Cause and Escape Point กำหนด/วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและจุดบกพร่อง

- D5 - Choose & Verify Permanent Corrective Actions (PCAs) for Root Cause & Escape Point เลือก/ตรวจสอบ

วิธีการแก้ปัญหาแบบถาวร

- D6 - Implement & Validate Permanent Corrective Actions (PCAs) นำวิธีการแก้ปัญหาแบบ ถาวรมาประยุกต์ใช้

และทวนสอบความถูกต้อง

- D7 - Prevent Recurrence ป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำอีก

- D8 - Congratulation & Close Out แสดงความยินดีกับทีม

14. กรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice)

15. สรุปการเรียนรู้และถามตอบ

ขั้นตอนการสมัคร

Scan QR Code พร้อมกรอกใบสมัคร เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับเอกสารการสมัครแล้วจะมี

ส่ง Invoice ยืนยันกลับไปยังอีเมล หรือช่องทางที่ท่านได้กรอกในเอกสารไว้ทาง QR Code

หมายเหตุ

อัตราค่าสัมมนา ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม /นิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ได้

ราคารวม เอกสารการอบรม / อาหารว่างและอาหารกลางวันตลอดหลักสูตร (สำหรับ On-site)

ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสัมมนา สามารถลดหย่อนภาษีได้ 200%

มีวุฒิบัตรมอบให้ พร้อมเอกสารประกอบการบรรยาย

