

หลักสูตร

“การคิดวิเคราะห์เชิงตรรกะอย่างเป็นระบบเพื่อความสำเร็จในการทำงาน”

(Logical & Systematic Thinking for Better Work)

หลักการและเหตุผล

“การคิด” เป็นเครื่องมือที่สำคัญของมนุษย์ และเป็นพื้นฐานในการทำงานทุกๆ อย่าง ผู้ที่มีความสามารถในการคิด จะส่งผลถึงทั้งความสำเร็จและล้มเหลวจากการประเมิน การตัดสินใจ การวางแผน และการคาดการณ์ในองค์ประกอบต่างๆ แต่การคิดวิเคราะห์เชิงตรรกะ จะทำให้ให้มีการพัฒนาความคิดของมนุษย์ ที่มีกระบวนการจากการวิเคราะห์ที่ถูกลั่นกรองมาจากความคิดตนเอง บุคคลอื่น สภาพแวดล้อม หรือปัจจัยรอบด้าน ที่มีความโดดเด่นเหนือกว่า หรือมีความก้าวหน้าที่เหนือกว่าคู่แข่งได้อย่างเห็นได้ชัดเจน

การคิดวิเคราะห์เชิงตรรกะอย่างเป็นระบบเพื่อความสำเร็จในการทำงาน จึงต้องสร้างความคิด ให้เข้าใจแก่นแท้ความคิด ด้วยการจำแนก วิเคราะห์ และสังเคราะห์อย่างเป็นเหตุเป็นผล ด้วยวิธีการคิดที่เหมาะสมของแต่ละคน และปรับใช้ในการทำงานได้อย่างเป็นรูปธรรม ด้วยการหาความสัมพันธ์เชิงวิเคราะห์ จากโครงสร้างภาพรวมของสภาพการณ์หรือปัญหา มีจัดลำดับขั้นตอน จัดความสัมพันธ์และการเชื่อมโยงระหว่างองค์ประกอบส่วนย่อย และหาข้อสรุป เพื่อการตัดสินใจ และการวางแผนได้อย่างเป็นระบบ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการทำงาน การปรับปรุงงาน พัฒนางาน การยกระดับประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ ด้วยการต่อยอดถึงการบริหารจัดการงานและผลลัพธ์ที่ดีขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเรียนรู้หลักการพื้นฐานกระบวนการคิดของมนุษย์ และการคิดเชิงตรรกะอย่างเป็นระบบ จากโครงสร้างและองค์ประกอบด้วยกระบวนการคิดอย่างมีเหตุมีผลที่เป็นรูปธรรม
2. เพื่อเรียนรู้ทักษะ ผูกพันขั้นตอน เทคนิค และการใช้เครื่องมือการคิดแบบตรรกะ ที่สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลของการทำงาน พร้อมสามารถนำไปประยุกต์และถ่ายทอดให้กับผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป
3. เพื่อผู้เรียนตระหนักรู้และเห็นความสำคัญการนำเทคนิคการคิดไปประยุกต์ใช้ในการเพิ่มผลผลิต ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล การจัดทำรายงาน การนำเสนองาน การแก้ปัญหา การตัดสินใจ การวางแผน และการวัดประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรและผลลัพธ์ทางธุรกิจขององค์กรได้

ประเด็นการสัมมนา

กรอบการเรียนรู้ที่ 1 พื้นฐานการจัดการความคิด (Design Thinking)

- ✓ ธรรมชาติและการคิดในแต่ละบุคคล
- ✓ ความสำคัญและแนวทางการคิดวิเคราะห์เชิงตรรกะ
- ✓ กระบวนการทางความคิดของมนุษย์

- ✓ ปัญหาและอุปสรรคของการสลายกรอบทางความคิดที่ถูกจำกัด
- ✓ **WORKSHOP** สํารวจปัจจัยที่เป็นอุปสรรคและสำรวจตนเองจากการคิด

กรอบการเรียนรู้ที่ 2 การจัดการความคิดวิเคราะห์เชิงตรรกะ (Design Logical Thinking)

- ✓ การเตรียมตัวการคิดวิเคราะห์เชิงตรรกะ
- ✓ รายละเอียดของการคิดวิเคราะห์เชิงตรรกะ
- ✓ การบริหารจัดการข้อมูลของการคิดวิเคราะห์เชิงตรรกะ
- ✓ การค้นหาข้อเท็จจริง สถานการณ์ องค์ประกอบของการวิเคราะห์

กรอบการเรียนรู้ที่ 3 เครื่องมือการคิดวิเคราะห์เชิงตรรกะเพื่อการแก้ปัญหาและตัดสินใจ (Tools for Logical Thinking)

- ✓ ตารางการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
- ✓ แผนที่ความคิด (Mind Map)
- ✓ การแก้ปัญหาแบบทีม (Brainstorming)
- ✓ 5W1H, Why-Why analysis, Cause & Effect Diagrams, Tree Diagrams, Matrix Diagrams

กรอบการเรียนรู้ที่ 4 กระบวนการการคิดวิเคราะห์เชิงตรรกะและการประยุกต์ในการทำงาน (Process to Success Logical Thinking)

- ✓ การมองภาพรวมของปัญหา (Big Picture)
- ✓ การกำหนด Framework ในการแก้ปัญหา
- ✓ การกำหนดเป้าหมายที่ต้องการบรรลุอย่างชัดเจน
- ✓ ลำดับขั้นตอนของความเป็นเหตุและผล
- ✓ วิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้น
- ✓ ประเมินอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น
- ✓ หลีกเลี่ยงการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
- ✓ การจัดลำดับแก้ปัญหาให้ได้ผลลัพธ์สูง
- ✓ การแสวงหาความเป็นไปได้ในการแก้ปัญหา
- ✓ **WORKSHOP** แบ่งกลุ่มวิเคราะห์ปัญหาจริงขององค์กร/หรือกรณีศึกษาตัวอย่างการนำการคิดวิเคราะห์ไปใช้
ในการทำงานด้วยการคิดเชิงตรรกะสำหรับไปใช้แก้ปัญหาหน้างาน

กรอบการเรียนรู้ที่ 5 เทคนิคสนับสนุนการคิดวิเคราะห์เชิงตรรกะ

- ✓ การคิดด้วยข้อมูลจริง
- ✓ การคิดด้วยหลักวิชาการและทฤษฎี
- ✓ การคิดด้วยการระดมสมอง

- ✓ การเชื่อมโยงเชิงระบบและทางเลือก

กรอบการเรียนรู้ที่ 6 การนำเสนอรายงานเชิงตรรกะสำหรับผลสำเร็จในการทำงาน

- ✓ แนวคิด PDCA และการรายงานผล
- ✓ กฎแห่งความสำเร็จตามสมการ $E + R = O$ (Event + Response=Outcomes)
- ✓ **WORKSHOP/CASE STUDY** ฝึกทักษะ/กรณีศึกษา การนำเสนอรายงานตามแบบอย่างองค์กรชั้นนำด้วยการประยุกต์ใช้หลักการ เทคนิคการคิดเชิงตรรกะในการบริหารงานและการปฏิบัติงานประจำวัน (Daily Operation Management, Suggestion Activity)

สรุปประเด็น/คำถามแลกเปลี่ยนประสบการณ์/ปิดการสัมมนา

วิธีการฝึกอบรม – สัมมนา

เป็นการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Dynamic & Workshop) เน้นการเรียนรู้ด้วยตนเอง และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน (Learning by Doing and Participating with Experiences) ซึ่งประกอบด้วย

- 🌸 การบรรยาย 🌸 กิจกรรม และเกม 🌸 การแสดงออก
- 🌸 กลุ่มสัมพันธ์ 🌸 การแสดงความคิด ถาม – ตอบ

วิทยากรนำการสัมมนา

ดร.พิพัฒน์พล เพ็ชรเที่ยง (อ.ปีเตอร์/ดร.ปีต)

- Managing Director : PLAN AND WORK CENTER
- ที่ปรึกษาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร
- ที่ปรึกษาอิสระพัฒนาพนักงานขายและพนักงานสัมพันธ์ลูกค้าด้วยกระบวนการ Sales Consultant, Customer Service and Call Center Assessment or Development Center
- ผู้เชี่ยวชาญการออกแบบหลักสูตร และเครื่องมือสำหรับการพัฒนาบุคลากรมากกว่า 10 ปี

อดีตที่ทำงาน

- ที่ปรึกษาอาวุโสด้านพัฒนาบุคลากร Adecco Consulting Limited (Thailand)
- ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายพัฒนาบุคลากร Thailand Duty Free Shop Co., Ltd. (ททท.)
- ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล King Power Duty Free Co., Ltd. (เอกชน)
- ผู้จัดการฝ่ายบริการส่วนหน้า และผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม Bangkok Royal Rose Hotel Kasikorn Thai Bank, Ambassador Hotel Bangkok

การศึกษา

- ปริญญาเอก สาขาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

(HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการสอนงานของหัวหน้างานในโรงงานอิเล็กทรอนิกส์ไทย

A Development of the *Coaching* Training Curriculum for Supervisor in Thai Electronic Industries.

- ปริญญาโท สาขาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

(HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

- ปริญญาตรี สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ENGLISH COMMUNICATION ART)

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ศิษย์เก่าดีเด่นปี พ.ศ. 2539 รางวัลนพรัตน์เชิดชูเกียรติ ประเภทผู้ให้บริการสังคม

Certificated to Mini Master of Management (MMM) NIDA

Certificated to **Service Plus** as Service Training for Trainer

DDI-Development Dimensions International (Thailand)

Certified to DJ Professional Training KPN MUSIC ACADEMY

******* ขอสงวนสิทธิ์ ห้ามคัดลอก ใดๆ ทั้งสิ้น*******

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณเล็ก โทร. 063-846-6405

Line : chosenthebest

E-mail: info@chosenthebest.com www.chosenthebest.com

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ให้บริการท่านในโอกาสนี้ และโอกาสถัดไป