

## หลักสูตร

# “เปิดมุมมองใหม่กับการสร้างพลังการทำงาน ด้วยความคิดเชิงบวกอย่างสร้างสรรค์”

(Build Positive Attitude & Thinking & Royalty Mindset)

### หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันสภาวะการณ์ต่างๆ จากการทำงานของบุคลากรในทุกวันนี้ มีผลต่อสุขภาพทางร่างกาย และจิตใจ ซึ่งอาจจะจากปัญหาเล็กๆ น้อยๆ ที่ค่อยสะสมขึ้น ทั้งจากการทำงานหรือชีวิตส่วนตัว จากปัจจัยดังกล่าว องค์กร และหน่วยงานต่างๆ จึงต้องตระหนักถึงผลเสียที่จะตามมา จึงได้จัดให้มีการฝึกอบรม และกิจกรรม “เปิดมุมมองใหม่กับการสร้างพลังการทำงานด้วยความคิดเชิงบวกอย่างสร้างสรรค์” ขึ้นระหว่างหัวหน้างานระดับต่างๆ และพนักงานระดับปฏิบัติการ โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้บุคลากรได้มีเวลาเรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกัน ลดช่องว่างจากปัญหาต่างๆ รู้จักช่วงเวลาผ่อนคลาย พร้อมมีวิธีการบริหารจัดการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสุขทั้งการทำงานหรือชีวิตส่วนตัว การเข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรม บรรยายเชิงปฏิบัติการ เพื่อการเปิดมุมมองใหม่ มุมมองในเชิงบวก มีหลักการทักษะการทำงาน และข้อคิดดีๆ ซึ่งบุคลากรสามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์

การที่คนเราจะทำงานให้ได้ผล ต้องเริ่มจากรู้จักตนเองก่อน รู้ว่าชีวิตต้องเรียนรู้ ต่อสู้ให้ชีวิตดำเนินไปได้ รู้ว่าสุขกับทุกข์เป็นของคู่กัน ความสุขอยู่ที่ การจัดการกับปัญหาต่างๆ ได้ การพอดี ทำดี กับผู้อื่น แล้วผลดีนั้นๆ จะกลับมาหาตัวเรา การรับฟังให้เข้าใจ การแสดงออกที่ดี และนำไปปฏิบัติจะทำให้มีกำลังใจ หรือพูดอย่างไรทำอย่างนั้น การพัฒนาจะต้องเริ่มที่ใจคนก่อน แล้วจึงจะสามารถพัฒนาด้านอื่นๆ ได้ คือ

ทัศนคติเปลี่ยน	ทำให้	ความคิดเปลี่ยน
ความคิดเปลี่ยน	ทำให้	พฤติกรรมเปลี่ยน
พฤติกรรมเปลี่ยน	ทำให้	การกระทำเปลี่ยน
การกระทำเปลี่ยน	ทำให้	ผลลัพธ์เปลี่ยน

ถ้าทุกคนมีทัศนคติที่ดีต่องาน ทีมงาน กลุ่มงานและองค์กรแล้ว ผลลัพธ์ที่ได้ก็จะดีตาม ผลงานจะยิ่งออกผลผลิตที่มีดีมีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และทุกคนในองค์กร “การทำงานด้วยใจ” จึงมีความสำคัญต่อทุกคน ที่จะสร้างองค์กรให้ประสบความสำเร็จ และชีวิตการทำงานที่ความสุขกับการแข่งขันสูงในยุคปัจจุบัน

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรเปิดมุมมองใหม่ ด้วยทัศนคติที่สร้างสรรค์ จะเกิดแรงกระตุ้นจากภายใน และมุ่งมั่นให้อยากเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง เห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเอง ค้นหาจุดเด่นรวมถึงข้อสังเกตจากจุดบกพร่องสำหรับการเปลี่ยนแปลงตนเองสู่ความสำเร็จในการทำงาน และการใช้ชีวิตอย่างเหมาะสม รวมถึงความเชื่อมั่นตนเองสำหรับการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข
2. เพื่อให้บุคลากรเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง มีแนวความคิดที่ดี พร้อมทั้งจะเผชิญกับปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงาน หรือชีวิตส่วนตัว และแสดงให้ทีมงาน เชื่อถือ ยอมรับและไว้วางใจ ด้วยการสร้างทัศนคติเชิงบวกให้กับทีมงาน และบริหารจัดการอารมณ์เชิงลบของทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมสามารถนำหลักการไปพัฒนาตัวเองด้วยการเปิดมุมมองใหม่ รับพลังเชิงบวกได้ด้วยตนเองอย่างสร้างสรรค์
3. เพื่อให้บุคลากรเรียนรู้วิธีการคิดเชิงบวกอย่างสร้างสรรค์ เรียนรู้วิธีการปรับเปลี่ยนทัศนคติ (Attitude) ในการทำงาน และตระหนักถึงผลที่เกิดจากความคิดเชิงบวก รวมถึงประยุกต์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการทำงานและความสำเร็จองค์กร
4. เพื่อให้บุคลากรฝึกทักษะและประเมินความสามารถของตนเองกับความสำเร็จด้วยการสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานร่วมกับคนอื่น ๆ อย่างมีความสุขอย่างสร้างสรรค์ และสามารถนำไปปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถปรับการนำไปใช้ในชีวิตประจำวันอย่างสร้างสรรค์

## ประเด็นการสัมมนา

### 1. หลักการสำคัญของการ “เปิดมุมมองใหม่ รับพลังบวก” (Open-Minded)

- การเรียนรู้ธรรมชาติของมนุษย์
- สสำรวจแนวความคิดของตนเองในการสร้างพลังเชิงบวก
- การใช้หลักจิตวิทยาเชิงบวก (Positive Psychology)
- การเรียนรู้และเข้าใจการทำงานของสมอง (Brain Working)
- WORKSHOP กำหนดกรอบความคิด (Mindset) ของตัวเอง และทีมงาน

### 2. การพัฒนาตนเองอย่างสร้างสรรค์ (Self-Development)

- บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ การทำงานหรือชีวิตส่วนตัว
- เทคนิคการเอาชนะปัญหาต่างๆ ด้วยการคิดบวก และนอกกรอบ
- แนวทางการสร้างความสำเร็จด้านงาน ด้านส่วนตัว ด้านครอบครัว และด้านอนาคต
- WORKSHOP กำหนดแนวทางการพัฒนาตนเองอย่างมีเป้าหมาย และสร้างสุข

### 3. การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานด้วยความคิดเชิงบวกอย่างมีประสิทธิภาพ (Goal Setting)

- การเรียนรู้ในกระบวนการทำงาน
- การปรับตัวให้สอดคล้องเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลง
- การเข้าถึงสไตล์การทำงานหัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงาน

### 4. แบบประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ (Self-Assessment)

- กิจกรรมการเรียนรู้ ทำแบบทดสอบศักยภาพ 30 ข้อ และวิเคราะห์ผลความสามารถต่างๆ อย่างมีเป้าหมาย และวัดผลสำเร็จได้ โดยมีเกณฑ์การวัด 7 ด้าน ดังนี้

1. ภาวะผู้นำ (Share Leadership)

2. ทักษะการสื่อสาร (Communication)

3. การสร้างสัมพันธ์ภาพ (Relation)

4. การสร้างแรงจูงใจ (Motivation)

5. การให้บริการ (Service Mind)

6. การสร้างบรรยากาศ (Climate)

7. การมีส่วนร่วม (Contribution)

**หมายเหตุ :** การวิเคราะห์ผลตนเอง มุ่งเน้นเชื่อมโยงหลัก *The 3S Principles : Service Speed และ*

*Superiority* ขององค์กร พนักงานจะเห็นความสำคัญของการทำงานด้วยจิตสำนึกความคิดอย่างสร้างสรรค์

### 5. การสร้างเสริมทัศนคติเชิงบวกในการทำงานให้ทีมงาน (Power of Happy TEAMWORK)

- การสร้างกรอบความคิด (Mindset) ที่ดีของตนเอง
- การบริหารจัดการทีมงานที่ดี
- การสร้างเป้าหมายในการทำงาน
- เคล็ดลับการรักษาทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน
- WORKSHOP การสร้างกรอบความคิด (Mindset) ที่ดีในการทำงานมองทีมงาน

### 6. เทคนิค “เปิดมุมมองใหม่ รับพลังบวก” ในยุค New Normal และคนทำงาน 4 GEN(B-XYZ)

- การฝึกวิธีการสื่อสารในช่องทางใหม่ๆ
- การสร้างแรงบันดาลใจ ด้วยการคิดบวก และสร้างสรรค์
- เปิดใจการ Up-Skill & Re-Skill ใหม่ ๆ
- WORKSHOP กำหนดสิ่งที่จะนำไปพัฒนาตนเอง และทีมงานอย่างมีความสุขในการ

## ทำงานและชีวิตส่วนตัว

## 7. การคิดกรอบแผนการเปลี่ยนแปลง เปิดมุมมองใหม่ของตนเอง และเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานและคุณภาพชีวิต (BE HAPPY Work and Life Style)

- คุณจะเริ่มทำอะไร (What to START?)
- คุณต้องหยุดทำอะไรบ้าง (What to STOP?)
- คุณจะเริ่มต้นเมื่อไร (When to DO?)

## 8. สรุปประเด็น/คำถามแลกเปลี่ยนประสบการณ์/ปิดการสัมมนา

วิธีการฝึกอบรม – สัมมนา

เป็นการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Dynamic & Workshop) เน้นการเรียนรู้ด้วยตนเอง และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน (Learning by Doing and Participating with Experiences) ซึ่งประกอบด้วย

- 🌸 การบรรยาย      🌸 กิจกรรม และเกม      🌸 การแสดงออก
- 🌸 กลุ่มสัมพันธ์      🌸 การแสดงความคิด ถาม – ตอบ

วิทยากรนำการสัมมนา**ดร.พิพัฒน์พล เพ็ชรเที่ยง (อ.ปีเตอร์/ดร.ปี๊ด)**

- Managing Director : PLAN AND WORK CENTER
- ที่ปรึกษาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร
- ที่ปรึกษาอิสระพัฒนาพนักงานชายและพนักงานสัมพันธ์ลูกค้าด้วยกระบวนการ Sales Consultant, Customer Service and Call Center Assessment or Development Center
- ผู้เชี่ยวชาญการออกแบบหลักสูตร และเครื่องมือสำหรับการพัฒนาบุคลากรมากกว่า 10 ปี

อดีตที่ทำงาน

- ที่ปรึกษาอาวุโสด้านพัฒนาบุคลากร Adecco Consulting Limited (Thailand)
- ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายพัฒนาบุคลากร Thailand Duty Free Shop Co., Ltd. (ททท.)
- ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล King Power Duty Free Co., Ltd. (เอกชน)
- ผู้จัดการฝ่ายบริการส่วนหน้า และผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม Bangkapi Royal Rose Hotel  
Kasikorn Thai Bank, Ambassador Hotel Bangkok

การศึกษา

- ปริญญาเอก สาขาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

(HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

**ชื่อเรื่องคุณูปการ** การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการสอนงานของหัวหน้างานในโรงงานอิเล็กทรอนิกส์ไทย

A Development of the *Coaching* Training Curriculum for Supervisor in Thai Electronic Industries.

- ปริญญาโท สาขาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

(HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

- ปริญญาตรี สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ENGLISH COMMUNICATION ART)

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

**ศิษย์เก่าดีเด่นปี พ.ศ. 2539** รางวัลนพรัตน์เชิดชูเกียรติ ประเภทผู้ให้บริการสังคม

Certificated to Mini Master of Management (MMM) NIDA

Certificated to **Service Plus** as Service Training for Trainer

DDI-Development Dimensions International (Thailand)

Certified to DJ Professional Training KPN MUSIC ACADEMY

**\*\*\*\*\* ขอสงวนสิทธิ์ ห้ามคัดลอก ใดๆ ทั้งสิ้น\*\*\*\*\***

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณเล็ก โทร. 063-846-6405

Line : chosenthebest

E-mail: info@chosenthebest.com [www.chosenthebest.com](http://www.chosenthebest.com)

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ให้บริการท่านในโอกาสนี้ และโอกาสถัดไป