

## หลักสูตร “เปิดมุมมองการทำงานแบบใหม่ เปิดใจกับการทำงานสไตล์ Re-Skill & Up-Skill” (SMART YOUR WORK for Re-Skill & Up-Skill)

### หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันสภาวะการณ์ต่างๆ จากการทำงานของบุคลากรในทุกวันนี้ มีผลต่อสุขภาพทางร่างกาย และจิตใจ ซึ่งอาจจะจากปัญหาเล็กๆ น้อยๆ ที่ค่อยสะสมขึ้น ทั้งจากการทำงานหรือชีวิตส่วนตัว จากปัจจัยดังกล่าว ส่งผลเสียที่จะตามมาในระยะยาว องค์กรมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานใหม่ๆ ในรูปแบบต่างๆ บุคลากรจึงมีความจำเป็นในการเรียนรู้ หาความรู้ พร้อมฝึกทักษะใหม่ๆ รวมทั้งมีทัศนคติเชิงบวกต่อการพัฒนาสิ่งใหม่ๆ ให้ทันกันเปลี่ยนแปลงทุกๆ ด้าน อยู่ตลอดเวลา เพื่อความสำเร็จต่องาน อนาคตที่ก้าวหน้า องค์กรมีความรุ่งเรือง และชีวิตการทำงานที่มีความสุข ทั้งส่วนตัว เพื่อนร่วมงาน และองค์กร

การเปิดมุมมองใหม่ๆ ต่อการ Re-Skill & Up-Skill ในยุคการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร การพัฒนาเทคโนโลยี และอื่นๆ อีกหลายปัจจัย การทำงานจึงต้องหันมาพัฒนาความรู้ ทักษะ และทัศนคติเดิมๆ ให้เป็น ความรู้ ทักษะ และทัศนคติใหม่ และจำเป็นเท่านั้น หลักสูตรนี้จึงเน้นการสร้างวิธีการ แนวทางในการทำงานใหม่ๆ ร่วมกัน เข้าใจบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบต่อตนเอง เพื่อนร่วมงาน และองค์กร ซึ่งนำไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรมีหลักการพัฒนาตนเอง เปิดมุมมองใหม่ รับพลังบวก ด้วยทัศนคติที่สร้างสรรค์ จะเกิดแรงกระตุ้นจากภายใน และมุ่งมั่นให้เกิดเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง มีความเชื่อมั่นในตนเอง ความรับผิดชอบต่อตนเอง เพื่อนร่วมงานและองค์กร
2. เพื่อให้บุคลากรมีแนวความคิดที่ดี พร้อมทั้งจะเผชิญกับปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงาน หรือชีวิตส่วนตัว และแสดงให้ทีมงาน เชื่อถือ ยอมรับและไว้วางใจ ด้วยการสร้างทัศนคติเชิงบวกให้กับทีมงานและบริหารจัดการอารมณ์เชิงลบของทีมงาน EQ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้บุคลากรมีเทคนิคการ “เปิดมุมมองใหม่ Re-Skill & Up-Skill” ในยุค New Normal for Change & Challenge ด้วยการสื่อสารเชิงบวก การคิดเชิงบวก และการสร้างแรงจูงใจ ให้มีผลการปฏิบัติงานที่ดี และมีความสุขในการทำงานร่วมกัน

## ประเด็นการสัมมนา

### 1. หลักการสำคัญของการ “เปิดมุมมองใหม่ รับพลังบวก”

- สสำรวจแนวความคิดของตนเองในการสร้างพลังเชิงบวก
- การใช้หลักจิตวิทยาเชิงบวก (Positive Psychology)
- การเรียนรู้และเข้าใจการทำงานของสมอง (Brain Working)
- **WORKSHOP** กำหนดกรอบความคิด (Mindset) ของตัวเอง

### 2. การพัฒนาตนเองอย่างสร้างสรรค์ (Self-Development)

- หลุมพรางทางความคิดในบทบาทการทำงานหรือชีวิตส่วนตัว
- เทคนิคการเอาชนะหลุมพรางทางความคิด
- แนวทางการปฏิบัติตนเอง เพื่อความสำเร็จด้านงาน ด้านส่วนตัว ด้านครอบครัว และด้านอนาคต
- **WORKSHOP** ทำแบบทดสอบบุคลิกภาพ 36 ข้อ สสำรวจตนเอง กำหนดแนวทางการพัฒนาตนเองอย่างมีเป้าหมายจากการวิเคราะห์ตนเองอย่างเข้าใจ

### 3. การสร้างเสริมทัศนคติเชิงบวกในการทำงานให้ทีมงาน

- การสร้างกรอบความคิด (Mindset) ที่ดีของตนเอง
- การบริหารจัดการอารมณ์เชิงลบด้วย EQ
- การสร้างทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน
- เคล็ดลับการรักษาทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน
- **WORKSHOP** การสร้างกรอบความคิด (Mindset) ที่ดีในการทำงาน

### 4. เทคนิค “เปิดมุมมองใหม่ Re-Skill & Up-Skill” ในยุค New Normal for Change & Challenge

- เปิดใจการทำงานสไตล์ Up-Skill & Re-Skill คืออะไร ทำอย่างไร
- ขั้นตอนการ Up-Skill & Re-Skill เป็นรูปธรรม วัตถุประสงค์
- ผลลัพธ์หลังการบริหารจัดการ Up-Skill & Re-Skill
- **WORKSHOP** กำหนดสิ่งที่จะนำไปพัฒนาตนเอง และทีมงานอย่างมีความสุขในการทำงานและชีวิตส่วนตัว

### 5. Re-Skill & Up-Skill ในบทบาทใหม่ๆ ยุคการเปลี่ยนแปลงที่ต้องทำ

- ผู้จัดการ (Managerial Competency)
- หัวหน้างาน (Supervisory Competency)

- พนักงาน (Employee Competency)
- วิทยากรภายใน โค้ช ผู้สอนงาน (Facilitator Competency)
- WORKSHOP ฝึกทักษะการทำงานด้วย Re-Think Re-Process Better Results for SMART WORK วิเคราะห์และสรุปผล “เปิดมุมมองการทำงานแบบใหม่ เปิดใจกับการทำงานสไตล์ Re-Skill & Up-Skill”

#### 6. การจัดการกรอบความคิด และแผนการเปลี่ยนแปลงเปิดมุมมองใหม่ Re-Skill & Up-Skill

- คุณจะเริ่มทำอะไร (What to START?)
- คุณต้องหยุดทำอะไรบ้าง (What to STOP?)
- คุณจะเริ่มต้นเมื่อไร (When to DO?)

#### 7. สรุปประเด็น/คำถามแลกเปลี่ยนประสบการณ์/ปิดการสัมมนา

##### วิธีการฝึกอบรม – สัมมนา

เป็นการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Dynamic & Workshop) เน้นการเรียนรู้ด้วยตนเอง และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน (Learning by Doing and Participating with Experiences) ซึ่งประกอบด้วย

- 🌸 การบรรยาย
- 🌸 กิจกรรม และเกม
- 🌸 การแสดงออก
- 🌸 กลุ่มสัมพันธ์
- 🌸 การแสดงความคิด ถาม – ตอบ

##### วิทยากรนำการสัมมนา

#### ดร.พิพัฒน์พล เพ็ชรเที่ยง (อ.ปีเตอร์/ดร.ปี๊ด)

- Managing Director : PLAN AND WORK CENTER
- ที่ปรึกษาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร
- ที่ปรึกษาอิสระพัฒนาพนักงานชายและพนักงานสัมพันธ์ลูกค้าด้วยกระบวนการ Sales Consultant, Customer Service and Call Center Assessment or Development Center
- ผู้เชี่ยวชาญการออกแบบหลักสูตร และเครื่องมือสำหรับการพัฒนาบุคลากรมากกว่า 10 ปี

##### อดีตที่ทำงาน

- ที่ปรึกษาอาวุโสด้านพัฒนาบุคลากร Adecco Consulting Limited (Thailand)
- ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายพัฒนาบุคลากร Thailand Duty Free Shop Co., Ltd. (ททท.)
- ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล King Power Duty Free Co., Ltd. (เอกชน)
- ผู้จัดการฝ่ายบริการส่วนหน้า และผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม Bangkapi Royal Rose Hotel

Kasikorn Thai Bank, Ambassador Hotel Bangkok

### การศึกษา

- ปริญญาเอก สาขาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

(HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการสอนงานของหัวหน้างานในโรงงานอิเล็กทรอนิกส์ไทย

A Development of the *Coaching* Training Curriculum for Supervisor in Thai Electronic Industries.

- ปริญญาโท สาขาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

(HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

- ปริญญาตรี สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ENGLISH COMMUNICATION ART)

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ศิษย์เก่าดีเด่นปี พ.ศ. 2539 รางวัลนพรัตน์เชิดชูเกียรติ ประเภทผู้ให้บริการสังคม

Certificated to Mini Master of Management (MMM) NIDA

Certificated to **Service Plus** as Service Training for Trainer

DDI-Development Dimensions International (Thailand)

Certified to DJ Professional Training KPN MUSIC ACADEMY

\*\*\*\*\* ขอสงวนสิทธิ์ ห้ามคัดลอก ใดๆ ทั้งสิ้น\*\*\*\*\*

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ คุณเล็ก โทร. 063-846-6405

Line : chosenthebest

E-mail: info@chosenthebest.com [www.chosenthebest.com](http://www.chosenthebest.com)

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ให้บริการท่านในโอกาสนี้ และโอกาสถัดไป