

## หลักสูตร เทคนิคการนำหลักการ PDCA มาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ

### (PDCA Implementation Techniques in Efficiency)

#### หลักการและเหตุผล

วงจร PDCA มาจากคำภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนซึ่งต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ P – (Plan) คือการวางแผน โดยการกำหนดวัตถุประสงค์และตั้งเป้าหมาย กำหนดขั้นตอนวิธีการ และระยะเวลา จัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นทั้งในด้านบุคคล เครื่องมืองบประมาณ, D (Do) ปฏิบัติ โดยทำความเข้าใจและลงมือปฏิบัติตามแผน, C (Check or Study) ตรวจสอบ เพื่อติดตามความคืบหน้า และดูผลสำเร็จของงานเมื่อเทียบกับแผน และ A (Act) ปรับปรุงการดำเนินการให้เหมาะสม หากการปฏิบัติเป็นที่น่าพอใจก็จัดให้เป็นมาตรฐานเพื่อเป็นแนวทางให้ปฏิบัติต่อไป หากการปฏิบัติมีข้อควรปรับปรุง ให้กำหนดวิธีการปรับปรุงต่อไป

ดังนั้นการนำเอาหลักการ PDCA มาประยุกต์ใช้กับเครื่องมือการพัฒนาต่าง ๆ จะเป็นกลยุทธ์ชั้นเลิศในการปฏิบัติงานเพื่อเสริมให้เครื่องมือเหล่านั้นมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นด้านการผลิต การบริหารจัดการในภาคอุตสาหกรรมหรือโลจิสติกส์ ในการลดต้นทุน ลดของเสีย เพิ่มผลผลิต ลดระยะเวลาการผลิตยิ่งกว่านั้นเรายังสามารถนำเอาหลักการ PDCA มาใช้เพื่อสร้างระบบการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Kaizen) และกิจกรรมกลุ่มย่อย (QCC or Small Group) ได้เป็นอย่างดี รวมถึงการแก้ไขปัญหา (Problem Solving) และลดความผิดพลาดได้อีกด้วย

#### วัตถุประสงค์

1. เข้าใจหลักการ และหลักคิดของ PDCA อย่างเป็นระบบ
2. เข้าใจหลักการ PDCA และวิธีการใช้งานจริงอย่างเหมาะสม
3. สามารถประยุกต์ใช้งาน PDCA กับเครื่องมืออื่น ๆ ได้อย่างสอดคล้อง
4. เพื่อสร้างสรรค์การทำงานแบบทีม (Team Operation)
5. สามารถใช้เป็นกลยุทธ์ที่ดีเลิศในการดำเนินงานธุรกิจ

#### หัวข้อการฝึกอบรม

1. PDCA คืออะไร มีวัตถุประสงค์และประโยชน์อย่างไร
2. ขั้นตอนการทำ PDCA.
3. PDCA กับการควบคุมคุณภาพ
4. PDCA กับกิจกรรมการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Kaizen)
5. การนำ PDCA มาใช้อย่างเหมาะสม
6. การใช้หลักการ PDCA กับเครื่องมือพัฒนาด้านต่าง ๆ
7. PDCA Cycle
8. ความสัมพันธ์ระหว่าง PDCA กับ DMAIC, DMADV, RADAR
9. แบบฟอร์มการพัฒนาตามหลักการ PDCA

**วิธีการสัมมนา** การบรรยาย ให้คำปรึกษา และร่วมอภิปราย

**กลุ่มเป้าหมาย** กลุ่มหลัก ผู้จัดการโรงงาน/ ผู้บริหารระดับสูงและกลาง หรือเจ้าหน้าที่ระดับบริหารฝ่ายต่าง ๆ หัวหน้างานและพนักงาน ฝ่ายคลังสินค้า ฝ่ายวางแผนการผลิต ฝ่ายผลิต ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายขนส่ง ฝ่ายซ่อมบำรุง ฝ่ายควบคุมคุณภาพ ฝ่ายบุคคล วิศวกร

**ระยะเวลา** 1 วัน จำนวน 6 ชั่วโมง เวลา 9.00 – 16.00 น.

**วิทยากร** อ.อนันต์ ดีโรจนวงศ์ ตำแหน่ง - ที่ปรึกษาอุตสาหกรรมด้าน Lean Production & Logistics กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

- ที่ปรึกษาเครือข่าย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น
- ที่ปรึกษาอุตสาหกรรมและ Logistics & Supply Chain Management สมาพันธ์สมาคมอุตสาหกรรมสนับสนุน
- อาจารย์พิเศษ คณะบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, สถาบันเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น, ม.ศรีปทุม, ม.ธุรกิจบัณฑิต
- ที่ปรึกษาสถานประกอบการดีเด่นสาขาการจัดการโลจิสติกส์ โครงการ OPOAI กระทรวงอุตสาหกรรม ปี พ.ศ. 2557

**หมายเหตุ** เนื้อหาสามารถปรับได้ตามความเหมาะสมของกลุ่มผู้เข้าอบรม

**\*\*\*\*\* ขอสงวนสิทธิ์ ห้ามคัดลอก ใดๆ ทั้งสิ้น\*\*\*\*\***

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ คุณเล็ก โทร. 063-846-6405

Line : chosenthebest

E-mail: info@chosenthebest.com [www.chosenthebest.com](http://www.chosenthebest.com)

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ให้บริการท่านในโอกาสนี้ และโอกาสถัดไป