

หลักสูตร “เทคนิคการทำกิจกรรม QCC”

หลักการและเหตุผล

QC Story เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา และพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ วงล้อของเดมิ่ง Deming Circle ซึ่งประกอบด้วย PDAC Plan Do Check และ Action หน่วยงานใดสามารถนำระบบ QC Story ไปใช้ได้อย่างจริงจัง จะพบการเปลี่ยนแปลงขในการปฏิบัติงานไปในทางที่ดีขึ้นอย่างแน่นอน เช่น ลดต้นทุนการผลิต ลดปัญหาความเสียหาย ลดความสูญเสียจากการแก้ไข การรอคอยงาน การขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างแนวคิดในการดำเนินกิจกรรม QCC อย่างเป็นระบบ
2. เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกัน และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาหน่วยงาน และบริษัท

หัวข้อการบรรยาย

1. แนวคิด และหลักการของการแก้ไขปัญหาแบบ QC Story
2. การดำเนินกิจกรรม QC อย่างเป็นระบบ
3. ปัญหา และอุปสรรค ของการดำเนินกิจกรรม QC Story และวิธีการแก้ไข
4. การค้นหาหัวเรื่องเพื่อดำเนินกิจกรรม QCC
5. แนวคิด และหลักการบริหารข้อมูล
6. การประยุกต์ใช้เครื่องมือในการดำเนินกิจกรรม QCC
7. การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาและต้นตอของปัญหาอย่างเป็นระบบ ด้วย แผนภูมิต้นไม้ (Tree Diagram) และ Why Why Analysis 5W&2H
8. ตัวอย่าง และการประยุกต์ใช้ในหน่วยงานจริง
9. เทคนิคการนำเสนอ และประเมินกลุ่มกิจกรรม QCC
10. การต่อยอด การปรับปรุง และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน

สิ่งที่ผู้เรียนได้รับ

1. การดำเนินกิจกรรม QCC อย่างเป็นระบบ
2. วิธีการประเมินผล และให้คำปรึกษา กลุ่ม QCC
3. การประยุกต์ใช้เครื่องมือที่เหมาะสม กับการดำเนินกิจกรรม QCC

4. การต่อยอดจากกิจกรรม QCC เพื่อการพัฒนา
5. การป้องกัน และแก้ไข้ปัญหาในการดำเนินกิจกรรม QCC

จุดเด่นของหลักสูตร

เน้นการปฏิบัติจริง จากงานที่ผู้เรียนปฏิบัติ ประกอบกับหลักการและทฤษฎี ทำให้ง่ายต่อการปฏิบัติ และผู้เรียนไม่เบื่อ นอกจากนี้ยังสามารถนำวิธีการดำเนินงานไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงหลังจบการบรรยาย

หมายเหตุ เนื้อหาสามารถปรับได้ตามความเหมาะสมของกลุ่มผู้เข้าอบรม

******* ขอสงวนสิทธิ์ ห้ามคัดลอก ใดๆ ทั้งสิ้น*******

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณเล็ก โทร. 063-846-6405

Line : chosenthebest

E-mail: info@chosenthebest.com www.chosenthebest.com

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ให้บริการท่านในโอกาสนี้ และโอกาสถัดไป