

หลักสูตร การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (แบบภาวะผู้นำ)

Problem solving and decision making (leadership style)



หลักการและเหตุผล :

ผู้นำกับการตัดสินใจเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้เลย เพราะผู้นำทำงานผ่านทีมงานที่ต้องการการตัดสินใจในเหตุการณ์ต่างๆ ที่ทีมงานไม่สามารถตัดสินใจได้และต้องการความชัดเจนของผู้จัดการ ดังนั้นหลักการที่สำคัญของการตัดสินใจต้องเข้าใจการทำงานของสมองของผู้นำ (Brain Based Leadership) เพื่อให้สามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การประยุกต์ใช้ภาวะผู้นำกับการตัดสินใจต่างๆ สามารถช่วยให้ทีมงานปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพ ทำให้บรรลุเป้าหมายส่วนตัวและทีม อันส่งผลไปผลเป้าหมายขององค์กร ดังตัวอย่างเช่น...

- ✓ การเป็นผู้นำ 360 องศา
- ✓ การบริหารเชิงรุก (Proactive Management)
- ✓ การบริหารความขัดแย้ง (Conflict Management)
- ✓ การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management)

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจแนวทางการพัฒนาตัวเองให้มีภาวะผู้นำในการตัดสินใจที่สูงขึ้นตาม Style ของตัวเอง
- เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้หลักการที่สำคัญในการพัฒนาตัวเองให้สามารถตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้ดีขึ้นตามศักยภาพความเป็นผู้นำของตัวเอง
- เพื่อให้ผู้เรียนมีแนวทางในการแก้ไขปัญหา & ตัดสินใจได้บนมาตรฐานการทำงานที่มีรูปแบบชัดเจน

- เพื่อให้ผู้เรียน สามารถประยุกต์ใช้กับแนวทางการบริหารงานของตนเองเกี่ยวกับทีมงานในเรื่องต่างๆ ได้

อย่างครบถ้วน

หัวข้อการเรียนรู้ : หลักสูตร 1 วัน เริ่มตั้งแต่เวลา 09.00-16.00 น. (6 ชม.)

① การคิดเชิงกลยุทธ์ & พัฒนาภาวะผู้นำ

- สสำรวจแนวความคิดในฐานะผู้จัดการ
- ความหมายของการคิด (การทำงานของสมอง)
- หลักการสำคัญของการคิดเชิงกลยุทธ์
- การพัฒนาภาวะผู้นำในตัวเอง

Workshop: กำหนดแนวทางการพัฒนาตัวเอง

② การแก้ปัญหา & การตัดสินใจของผู้นำ

- หลักการแก้ไขปัญหาเชิงสร้างสรรค์ (Problem Solving)
- องค์ประกอบที่สำคัญของการตัดสินใจ (Decision Making)
- การใช้สมองในการตัดสินใจของผู้นำ (Brain Based Leadership)
- เทคนิคการตัดสินใจขั้นสูง (Decision Making Technique)
 - การวิเคราะห์ปัญหา (Problem Analysis)
 - การออกแบบการแก้ไขปัญหา (Design Phase)
 - การตัดสินใจเลือกวิธีที่จะแก้ปัญหา (Decision Making)
 - การนำไปปฏิบัติ (Implementation Phase)
 - การตรวจสอบ (Monitoring Phase)
- เครื่องมือในการวิเคราะห์รากเหง้าปัญหา
 - Cause and Effect Analysis (CE analysis)
 - Why-Why Analysis
 - การทดสอบสาเหตุของปัญหา
 - Histogram
 - A3 Problem Solving Process เป็นต้น

Workshop: เทคนิคการแก้ปัญหา & การตัดสินใจของตัวเอง

③ การบริหารทีมงานในฐานะผู้นำเชิงกลยุทธ์

- การเรียนรู้และเข้าใจความแตกต่างของบุคลากร (ความคิดเห็นที่แตกต่าง)

- ผู้จัดการในอุดมคติของทีมงานทั่วไป
 - การบริหารและพัฒนาบุคลากรภายในทีม
 - ผู้นำในฐานะโค้ช (Leader as a Coach)
- Workshop: แนวทางการบริหารทีมงานของตัวเอง
- Role Playing: การสอนงาน Style โค้ช

④การประยุกต์ใช้ภาวะผู้นำในการตัดสินใจ

- การพัฒนาภาวะผู้นำ 360 องศา
- การบริหารงานเชิงรุก (Proactive Management)
- การบริหารความขัดแย้ง (Conflict Management)
- การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management)

⑤การบ้าน : เพื่อการนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

- บทสรุป ถาม-ตอบ

รูปแบบการเรียนรู้ :

- บรรยายแบบกระชับ (Mini-Lecture)
- กิจกรรมถาม-ตอบ (Question & Answer)
- กิจกรรมเรียนรู้ร่วมกันพร้อมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (Workshop & Experience Sharing)
- กิจกรรมฝึกปฏิบัติการแบบกลุ่ม (Group Activity & Practices)

ระยะเวลา : ระยะเวลา 1 วัน ระหว่างเวลา 09.00 – 16.00 น.

กลุ่มเป้าหมาย : พนักงานระดับหัวหน้างาน Line Leader หรือผู้จัดการ หรือผู้บริหาร

หมายเหตุ เนื้อหาสามารถปรับได้ตามความเหมาะสมของกลุ่มผู้เข้าอบรม

******* ขอสงวนสิทธิ์ ห้ามคัดลอก ใดๆ ทั้งสิ้น*******

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ คุณเล็ก โทร. 063-846-6405

Line : chosenthebest

E-mail: info@chosenthebest.com www.chosenthebest.com

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ให้บริการท่านในโอกาสนี้ และโอกาสถัดไป