

โครงการฝึกอบรม

หลักสูตร ทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ

(Systematic Thinking)

ในการทำงานเรามักจะต้องพบเจอกับปัญหาและอุปสรรคในการทำงานอยู่เสมอ หากไม่มีหลักวิธีการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ก็จะทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคทวีคูณขึ้นหลายต่อหลายเท่าตัวส่งผลกระทบต่อทีมงานและองค์กร เครื่องมือช่วยคิดเป็นเทคนิคสำคัญที่จะช่วยให้คนทำงานจัดการความคิดให้เป็นระบบ และช่วยให้ทำความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ได้อย่างเป็นขั้นเป็นตอน จนส่งผลกระทบต่อซึ่งกันและกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตร ทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้และประยุกต์ใช้ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์ ทำให้ผู้เรียนสามารถคิดเชื่อมโยงข้อมูลให้สัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ โดยมุ่งเน้นการนำเครื่องมือช่วยคิดมาใช้ในการพัฒนาการคิดเชิงระบบ จะช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการคิดอย่างเป็นขั้นตอน รู้จักวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีเหตุผล ผ่านเครื่องมือช่วยคิดต่างๆ เช่น Why Why Diagram แผนที่ความคิด (Mind Map) ผังก้างปลา (Fishbone) แผนภูมิต้นไม้ (Tree Diagram) เป็นต้น พร้อมนำเสนอตัวอย่างของเครื่องมือช่วยคิดในแต่ละแบบ นอกจากนั้นยังนำเสนอแนวทางการประยุกต์ใช้เครื่องมือช่วยคิดอย่างเป็นระบบในการ



สิ่งที่ผู้ร่วมฝึกอบรมจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมเรียนรู้เครื่องมือช่วยคิดอย่างเป็นระบบมาใช้ในการพัฒนาการคิดเชิงระบบของตนเอง
2. ผู้เข้าอบรมได้ฝึกทักษะการคิดอย่างเป็นระบบอย่างเป็นขั้นตอน รู้จักวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีเหตุผล ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการจัดการกับปัญหาที่ซับซ้อนทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว
3. ผู้เข้าอบรมสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือช่วยคิด มาใช้ในการพัฒนาการคิดเชิงระบบของตนเอง เพื่อจัดการงานที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิทยากร

ดร.ธนเดช ทิพย์อภิษยากุล

วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาศักยภาพ

ผู้นำรุ่นใหม่และการบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

หัวหน้างาน และพนักงาน

เพื่อประสิทธิภาพในการฝึกอบรม

จำนวนผู้เข้าร่วมฝึกอบรมที่เหมาะสมไม่ควรเกิน

30 คน/รุ่น

รายละเอียดหัวข้อการฝึกอบรม

HIGHLIGHTS: การออกแบบหลักสูตรเกิดจากการศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรกลุ่มหัวหน้างานและพนักงานให้มีทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของธุรกิจ และเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานประกอบด้วยหัวข้อดังต่อไปนี้

- หลุมพรางวิธีคิดที่ผิดพลาดของคนทำงานที่มักเกิดขึ้น และผลกระทบต่อทีมงานและองค์กร
- หลักการคิดอย่างเป็นระบบ
- เครื่องมือช่วยคิดเพื่อพัฒนาการคิดเชิงระบบในการทำงาน
- กรณีศึกษา : พัฒนาทักษะการคิดเชิงระบบเพื่อแก้ไขปัญหาหน้างานในสถานการณ์ต่างๆ
- แนวทางการประยุกต์เครื่องมือช่วยคิดอย่างเป็นระบบในการทำงาน

No.	Topic	Objective	Key Content
1	หลุมพรางวิธีคิดที่ผิดพลาดของคนทำงานที่มักเกิดขึ้น	เสริมสร้างให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ตระหนักถึงหลุมพรางของวิธีคิดของคนทำงานมักพบเจอ และผลกระทบที่มักเกิดขึ้น เช่น ไม่คิดถึงผลกระทบสุดท้าย ไม่คิดล่วงหน้ารอคำสั่ง ไม่คิดเชิงป้องกัน เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> ▪ กิจกรรม: กระตุ้นพลังสมอง พัฒนาทักษะการคิดเชิงระบบ ▪ 7 หลุมพรางการคิด ควรระวังและผลกระทบที่เกิดขึ้น <ul style="list-style-type: none"> - การปฏิเสธหรือการหลีกเลี่ยง - ก็ได้นะ..แต่ว่า - การคิดตามกันเป็นกลุ่ม - การเลือกพิจารณา - การคิดไปทางเดียว - ทำให้เป็นเรื่องซับซ้อนมากเกินไป - ไม่ใช่ความคิดของฉัน ▪ ปรับการคิดของตัวเองสู่กระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ ▪ Workshop: กรณีศึกษาการคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการคิดอย่างเป็นระบบ
2	เครื่องมือช่วยคิดเพื่อพัฒนาการคิดเชิงระบบในการทำงาน	เรียนรู้เครื่องมือช่วยคิดเพื่อพัฒนาการคิดเชิงระบบในการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Why Why Diagram ▪ Tree Diagram ▪ Mind Mapping ▪ Fishbone Diagram ▪ Turtle Diagram

			<ul style="list-style-type: none"> ตัวอย่างของเครื่องมือช่วยคิดในแต่ละแบบ
3	ฝึกปฏิบัติการพัฒนาทักษะการคิดเชิงระบบเพื่อแก้ไขปัญหาหน้างานในสถานการณ์ต่างๆ	เสริมสร้างทักษะและความเชี่ยวชาญในการคิดอย่างเป็นระบบในสถานการณ์ต่างๆที่เหมาะสม	<ul style="list-style-type: none"> Workshop: ฝึกปฏิบัติการคิดเป็นระบบในสถานการณ์ต่างๆที่มักเกิดขึ้นในหน้างานจริง ด้วยเทคนิค DMAIC <ul style="list-style-type: none"> - Define ระบุปัญหาให้ชัดเจน - Measure ตรวจสอบความรุนแรงของปัญหา - Analyze วิเคราะห์หาสาเหตุที่เป็นต้นตอ - Improve เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาที่หลากหลาย - Control ควบคุมและติดตามผลเพื่อปรับปรุง ข้อเสนอแนะเพื่อนำทักษะการคิดอย่างเป็นระบบไปปรับใช้ในการทำงานจริง

รูปแบบการฝึกอบรม

- ➔ บรรยาย และยกตัวอย่างประกอบ 30%
- ➔ การแลกเปลี่ยนแนวคิด และประสบการณ์ ด้วย Activity และ Workshop 30%
- ➔ ประยุกต์หลักการและแนวคิดผ่านการระดมสมอง และ Discussion 40%

ระยะเวลาฝึกอบรม

- ➔ 1 วัน (Virtual Training)
- ➔ เวลา 09.00 – 16.00 น.

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากหลักสูตรนี้

ผู้เข้าอบรมจะได้รับการฝึกฝนทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ โดยเน้นการใช้เครื่องมือช่วยคิดรูปแบบต่างๆ และสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานที่เหมาะสมกับสถานการณ์ได้จริง

- ช่วยแก้ไขปัญหา ขาดทักษะการคิด เมื่อเกิดปัญหาในงานที่รับผิดชอบ เช่น ไม่คิดล่วงหน้า รอรับคำสั่งคิดไม่รอบด้าน
- ช่วยแก้ไขปัญหา ขาดหลักการและขั้นตอนการคิดอย่างเป็นระบบ

- ช่วยพัฒนา ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือช่วยคิดแบบต่างๆ
- ช่วยพัฒนา ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์อย่างเป็นระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

หมายเหตุ เนื้อหาสามารถปรับได้ตามความเหมาะสมของกลุ่มผู้เข้าอบรม

******* ขอสงวนสิทธิ์ ห้ามคัดลอก ใดๆ ทั้งสิ้น*******

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ คุณเล็ก โทร. 063-846-6405

Line : chosenthebest

E-mail: info@chosenthebest.com www.chosenthebest.com

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ให้บริการท่านในโอกาสนี้ และโอกาสถัดไป