

หลักสูตร : “การบริหารงานยุคใหม่” (New Normal)

Management New Lifestyle: New Normal)



วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้อบรมได้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา ที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการ ให้บรรลุ วัตถุประสงค์องค์กร
2. เพื่อกระตุ้นให้เกิดความเข้าใจทัศนคติที่ดีต่อองค์กร / ลูกค้ำ/ตนเอง
3. ให้ทราบถึงความเข้าใจความแตกต่าง Fixed Mindset และ Growth Mindset
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้และฝึกทักษะการเป็นหัวหน้างานที่มีประสิทธิภาพ และมีความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ
5. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้เรียนรู้ หลักการบริหาร และทักษะการบริหาร เพื่อการควบคุมงานและกำกับดูแล บุคคลในหน่วยงานให้สามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. ให้เกิดการเรียนรู้บทบาท “ผู้นำ” และ “ผู้ตาม” มีลักษณะ อย่างไร
7. เข้าใจถึงหลักบริหาร 4+4 Model (ผู้บังคับบัญชา 4 แบบ และ ลูกน้อง 4 แบบ)
8. พัฒนาเทคนิคการเป็น Coaching ที่ดี
9. เพื่อพัฒนาบุคลิกลักษณะการเป็นผู้นำที่ดี
10. เพื่อให้ทราบถึงความแตกต่างระหว่าง Leader และ Leadership
11. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจในด้านการสั่งงาน และการสั่งการมอบหมายงานที่ดี

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าอบรม : ระดับผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ และหัวหน้างาน หรือ ตามความเหมาะสม

ลักษณะการอบรม : บรรยายพร้อมการทำกิจกรรมและเกม เพื่อให้ผู้อบรมสนุกกับการเรียนรู้

Course Outline หลักสูตร : 1 วัน (9.00 – 16.00)

เวลา	กิจกรรม
09.00 - 10.30 น.	<p>เมื่อโลกเปลี่ยนไปทำไมต้องเปลี่ยนแปลง</p> <ul style="list-style-type: none"> • การเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจในยุค Revolution “5G” • บทบาทหน้าที่ของตนเอง กับการสร้างจิตสำนึกองค์กร • ความคิดเชิงบวกสู่การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน • ความคิดเชิงบวก กุญแจแห่งความสำเร็จ

	<p><u>Mindset แนวคิดในการพัฒนาในการทำงาน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● ทศนคติที่ดีต่อองค์กร/ลูกค้า/ตนเอง ● ความแตกต่าง Fixed Mindset และ Growth Mindset <p>Workshop : วิเคราะห์ ประเมินตนเอง</p>
10.30 - 10.45 น.	พัก
10.45 - 12.00 น.	<p><u>ผู้นำที่ดี ในปัจจุบัน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● บทบาทความรับผิดชอบ “ผู้นำ” และ “ผู้ตาม” มีลักษณะอย่างไร ● ความแตกต่างระหว่าง “Leader” กับ “Leadership” ● กลยุทธ์ในการเป็นผู้นำที่ดี ● การสั่งงานและมอบหมายงานที่ดี <p>ชมละคร “บทบาทหัวหน้าที่ดี และไม่ดี”</p> <ul style="list-style-type: none"> ● หลักการและขั้นตอนการสอนงานลูกน้อง (Overview the Coaching Process) ● การบริหารผู้บังคับบัญชา และ ลูกน้อง (ทฤษฎี 4+4 Model) ลูกพี่ 4 แบบ และ ลูกน้อง 4 แบบ ● ผู้บังคับบัญชากับการดูแล ลูกค้าภายใน “Internal Customer” <p>***Work Shop กลุ่ม***</p> <p>(กิจกรรมกลุ่ม : Positive Thinking ปรับตัวกับลูกพี่ และ พัฒนาลูกน้อง)</p>
12.00 - 13.00 น.	พักกลางวัน
13.00 - 14.30 น.	<p><u>บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้างาน</u></p> <p>(Supervisor 's Role & Responsibility)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ความแตกต่างผู้บริหารแบบเก่าและแบบใหม่...ยุคปัจจุบัน ● เข้าใจความแตกต่างของลูกน้องแต่ละ Generation ● การวิเคราะห์ปัญหาทั้งภายในและภายนอกองค์กร SWOT Analysis ● ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร ● ทำไมต้องมีการปรับเปลี่ยนภายในองค์กร ● สาเหตุการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง ● การต่อต้านเปลี่ยนแปลงโดยส่วนตัว (Individual Resistance) ● การต่อต้านโดยวัฒนธรรมองค์กร (Organization Resistance) ***Work Shop กลุ่ม*** “SWOT เบื้อง ต้น”
14.30 - 14.45 น.	พัก

14.45 - 16.00 น.	หน้าที่ในการจัดการ (Management Function) <ul style="list-style-type: none">● การวางแผนงานการเป็นหัวหน้างาน● การสร้างเป้าหมาย (SMART Goal)● เทคนิคในการมอบหมายงานของหัวหน้า● การควบคุมและติดตามงาน● การแก้ปัญหาความขัดแย้ง ในงาน● การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ(Problem Solving & Decision Making)
------------------	---

ลักษณะการอบรม : บรรยายพร้อมการทำกิจกรรมและเกม เพื่อให้ผู้อบรมสนุกกับการเรียนรู้

******กิจกรรม อาจมีปรับ ตามความเหมาะสม ตาม สถานที่******

บรรยายโดย : **ดร.ธเนศ ศิริกิจ Dr.Thaneth Sirikit /Professional Instructor**

Asia-Pacific Marketing Federation

Certified Professional Marketer

Certified Customers Relationship Management in ASIA

******* ขอสงวนสิทธิ์ ห้ามคัดลอก ใดๆ ทั้งสิ้น*******

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณเล็ก โทร. 063-846-6405

Line : chosenthebest

E-mail: info@chosenthebest.com www.chosenthebest.com

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ให้บริการท่านในโอกาสนี้ และโอกาสถัดไป