

รายละเอียดโครงการฝึกอบรม

หลักสูตร เทคนิคการมอบหมาย ติดตามงานและการให้ Feedback ผลการปฏิบัติงาน (EFFECTIVE DELEGATION, FOLLOW UP AND INSTRUCTIONAL FEEDBACK TECHNIQUES)

การขับเคลื่อนองค์กรให้มีความพร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลาได้นั้น ผู้จัดการ/หัวหน้างานถือว่าเป็นบทบาทสำคัญที่จะต้องมีความรู้และทักษะในการบริหารจัดการทีมงาน การมอบหมายและติดตามผลงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจะต้องสามารถสอนงานผู้ใต้บังคับบัญชาให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของตำแหน่งงาน ทีมงาน และองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การเรียนรู้หลักการและเทคนิคต่าง ๆ ในการวางแผนงาน การมอบหมายและติดตามผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนการให้ Feedback เพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงานของทีมงานจึงมีความสำคัญยิ่ง เนื่องจากความรู้และทักษะเหล่านี้จะส่งผลให้การบริหารจัดการผลงานของทีมงานบรรลุผลสำเร็จ และนำไปสู่ผลงานที่ดีเลิศขององค์กรต่อไป

หลักสูตร **เทคนิคการมอบหมาย ติดตามงานและการให้ Feedback ผลการปฏิบัติงาน** เป็นหลักสูตรสำคัญที่ออกแบบมาเพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการมอบหมายและติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้เข้าร่วมฝึกอบรมจะได้เรียนรู้เครื่องมือและเทคนิควิธีการต่างๆในการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงานของทีมงาน กระบวนการมอบหมายและติดตามงาน การให้ Feedback เพื่อพัฒนา



วิทยากร

ดร.ธนเดช ทิพย์อภิษยากุล

วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาศักยภาพผู้นำรุ่นใหม่และการบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

ผู้จัดการ / หัวหน้างาน

เพื่อประสิทธิภาพในการฝึกอบรม

จำนวนผู้เข้าร่วมที่เหมาะสมไม่ควรเกิน 30 ท่าน

สิ่งให้ผู้ร่วมฝึกอบรมจะได้รับ

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้เกี่ยวกับศิลปะในการบริหารจัดการทีมงาน ซึ่งจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการนำหรือบริหารจัดการตนเองที่ดี และสามารถนำพาทีมงาน หรือนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ และทักษะเกี่ยวกับการมอบหมายและติดตามงานไปประยุกต์ใช้เพื่อบริหารจัดการผลงานของทีมงาน หรือผู้ใต้บังคับบัญชาได้ และพัฒนาแผนงานได้ตามเป้าหมายขององค์กร
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถให้ Feedback แก่ทีมงาน ให้สามารถเข้าใจหลักปฏิบัติงาน แนวทางและองค์ประกอบของการทำงาน ให้บรรลุแผนงานตามตัวชี้วัดผลสำเร็จแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาได้

หัวข้อการฝึกอบรม

HIGHLIGHTS: หลักสูตร เทคนิคการมอบหมาย ติดตามงานและการให้ Feedback ผลการปฏิบัติงาน เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นสำหรับการบริหารจัดการทีมงานในโลกการทำงานสมัยใหม่ เพื่อให้การทำงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยใช้โมเดลการมอบหมายและติดตามงานที่เหมาะสมกับบริบทและวัฒนธรรมการทำงานในโลกสมัยใหม่

การฝึกอบรมเน้น Workshop ที่ผสมผสานทั้งหลักการและประสบการณ์ตรงที่เกี่ยวข้อง ประกอบกรณีศึกษาเชิงธุรกิจ ให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกปฏิบัติจริง เพื่อให้ได้รับความรู้ความเข้าใจในกระบวนการมอบหมายและติดตามงานอย่างมืออาชีพ อาทิ ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมชาติและความแตกต่างของทีมงานแต่ละ Style การเลือกเครื่องมือและกระบวนการมอบหมายและติดตามงานที่เหมาะสมกับทีมงานแต่ละ Style เทคนิคการให้ Feedback เพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงาน และเทคนิคและกระบวนการในการสร้างการเปลี่ยนแปลงภายในหน่วยงานอย่างเป็นระบบให้สามารถนำไปปรับใช้ในการสร้างการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะเป็นแนวทางให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้ตรงตามสถานการณ์ ลักษณะบุคคล และลักษณะขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ลำดับที่	หัวข้อ	วัตถุประสงค์	เนื้อหาหลัก
1	ภาวะผู้นำทีมงาน ประสิทธิภาพสูง (Leading for high performance Team)	<ul style="list-style-type: none"> เรียนรู้เกี่ยวกับภาวะผู้นำในการบริหารทีมงาน ซึ่งจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการนำหรือบริหารจัดการตนเองที่ดี และสามารถนำพาทีมงาน หรือนำพาท้องค์กรไปสู่ความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน 	<ul style="list-style-type: none"> การเปลี่ยนแปลงที่กระทบกับการบริหารจัดการทีมงานในปัจจุบัน ผู้นำยุคใหม่กับการเตรียมความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง เคล็ดลับการบริหารจัดการทีมงานของผู้นำทีมงาน ที่จะทำได้ทั้งงาน ได้ทั้งใจ
2	ศิลปะการสั่งงาน การมอบหมายและติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Delegation and Follow up Techniques)	<ul style="list-style-type: none"> เรียนรู้หลักการ และเทคนิคต่าง ๆ ในการบริหารจัดการทีมงาน การมอบหมายและติดตามผลการปฏิบัติงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ความสัมพันธ์ระหว่างเป้าหมาย การวางแผนการปฏิบัติงาน การมอบหมายและติดตามงาน การกำหนดเป้าหมายในชีวิตเพื่อความสำเร็จในการทำงาน ปัญหาและอุปสรรคหลักในการมอบหมายและติดตามงานที่มักเกิดขึ้นของหัวหน้างาน กระบวนการและขั้นตอนของการมอบหมายและติดตามงานที่ดี เคล็ดลับสำคัญสู่ความสำเร็จในการมอบหมายและติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ

			<ul style="list-style-type: none"> ▪ ฝึกปฏิบัติ: การมอบหมายและติดตามงานกับทีมงานในสถานการณ์ต่างๆ
3	เทคนิคการสร้างแรงจูงใจให้ทีมงาน (Team Motivation Techniques)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เรียนรู้เครื่องมือการสร้างแรงจูงใจและแรงขับเคลื่อนในการทำงานให้กับทีมงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ การวิเคราะห์ทีมงานประเภทต่างๆ เพื่อสนับสนุนสู่ความสำเร็จ ▪ เครื่องมือสำคัญในการสร้างแรงจูงใจให้ทีมงาน ▪ กฎเกณฑ์สำคัญสู่ความสำเร็จในการสร้างแรงจูงใจให้ทีมงาน ▪ ฝึกปฏิบัติ: เสริมสร้างแรงจูงใจและแรงขับเคลื่อนในการทำงานให้ทีมงานในสถานการณ์ต่างๆ
4	เทคนิคการให้ Feedback ทีมงาน เพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เรียนรู้กระบวนการและวิธีการให้ Feedback ทีมงาน เพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ความสำคัญและความจำเป็นในการให้ Feedback ทีมงาน เพื่อขับเคลื่อนผลการปฏิบัติงาน ▪ กระบวนการให้ Feedback เชิงบวก เพื่อรักษาพฤติกรรมและผลงานที่เป็นไปตามเป้าหมาย ▪ กระบวนการให้ Feedback เชิงลบ เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและผลงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ▪ ข้อควรระวังในการให้ Feedback ทีมงาน ▪ ฝึกปฏิบัติ: การให้ Feedback ทีมงานในสถานการณ์ต่างๆ

หมายเหตุ: เนื้อหาและกิจกรรมการฝึกอบรมมุ่งเน้น Activity based Learning & Workshop

รูปแบบการฝึกอบรม

- ➔ บรรยาย และยกตัวอย่างประกอบ 30%
- ➔ การแลกเปลี่ยนแนวคิด และประสบการณ์ ด้วย Activity และ Workshop 30%
- ➔ ประยุกต์หลักการและแนวคิดผ่านการระดมสมอง และ Discussion 40%

ระยะเวลาฝึกอบรม

- ➔ 1 วัน
- ➔ เวลา 09.00 – 16.00 น.

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากหลักสูตรนี้

- ➔ ผู้เข้าอบรมสามารถบริหารจัดการผลการปฏิบัติงานของทีมงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
- ➔ ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในเทคนิคและวิธีการมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ➔ ผู้เข้าอบรมสามารถติดตามการดำเนินงานของทีมงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด
- ➔ ผู้เข้าอบรมสามารถสร้างแรงจูงใจในการทำงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ดำเนินแผนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

***** ขอสงวนสิทธิ์ ห้ามคัดลอก ใดๆ ทั้งสิ้น*****

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณเล็ก โทร. 063-846-6405

Line : chosenthebest

E-mail: info@chosenthebest.com www.chosenthebest.com

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ให้บริการท่านในโอกาสนี้ และโอกาสถัดไป