

รายละเอียดโครงการฝึกอบรม

หลักสูตร การโค้ชชิ่งเพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงาน (Coaching for High Performance Team)

การโค้ชชิ่งเพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงาน เป็นแนวทางการพัฒนาทีมงานอีกวิธีการหนึ่งที่มีประสิทธิผลสำหรับการกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเพื่อสร้างสรรค์ผลงานของทีมงาน โดยมีจุดมุ่งเน้นที่สำคัญก็คือ การเริ่มต้นกระบวนการด้วยการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่าง Coach กับ Coachee ให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันเสียก่อนแล้วจึงก้าวไปสู่กระบวนการของการเพิ่มพูนการเรียนรู้ (สิ่งที่สำคัญที่สุดของกระบวนการนี้คือ การใช้คำถาม (Question) และกระบวนการสุดท้ายคือการสร้างสรรค์ผลงานร่วมกัน ซึ่งสิ่งที่สำคัญและจำเป็นที่สุดก็คือ การติดตามผลและการให้คำแนะนำ (Feedback) อันจะเป็นการสร้างพื้นฐานของระบบการพัฒนาบุคลากรที่มั่นคงและยั่งยืนต่อไป

หลักสูตร การโค้ชชิ่งเพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงาน (Coaching for High Performance Team) เป็นหลักสูตรสำคัญในการพัฒนาผู้บริหารหรือหัวหน้างาน ให้ตระหนักถึงคุณค่าของการเป็นผู้พัฒนาศักยภาพทีมงานด้วยความภาคภูมิใจเต็มใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ “โค้ช” มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการโค้ชชิ่งและกระบวนการพัฒนาทีมงานรูปแบบต่างๆที่ถูกต้อง สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เครื่องมือการพัฒนาบุคลากรได้อย่างเหมาะสม อันจะเป็นการสร้างพื้นฐานของระบบการพัฒนาบุคลากรที่มั่นคงและยั่งยืนต่อไป



สิ่งที่ผู้ร่วมฝึกอบรมจะได้รับ

1. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมตระหนักถึงความสำคัญของทักษะการโค้ช ในฐานะเป็นเครื่องมือหลักในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานของทีมงานและองค์กร
2. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเรียนรู้และฝึกทักษะการโค้ช เพื่อปรับปรุงพฤติกรรม และผลการปฏิบัติงานของทีมงาน สร้างบรรยากาศการทำงานแบบร่วมแรงร่วมใจ กระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ ทำให้เกิดการพัฒนาพฤติกรรมและ ผลการปฏิบัติงาน และสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี
3. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถวิเคราะห์และประยุกต์ใช้ทักษะกระบวนการในการโค้ช ได้อย่างเป็นระบบและเหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของทีมงานแต่ละคน (Style) รวมถึงวัฒนธรรมแบบคนไทย

วิทยากร

ดร.ธนเดช ทิพย์อภิษยากุล

วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาศักยภาพผู้นำรุ่นใหม่และการบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร และผู้จัดการ

เพื่อประสิทธิภาพในการฝึกอบรม

จำนวนผู้เข้าร่วมที่เหมาะสมไม่ควรเกิน 20 ท่าน

หัวข้อการฝึกอบรม

ลำดับที่	หัวข้อ	วัตถุประสงค์	เนื้อหาหลัก
1	Coaching เครื่องมือสร้างทีมงาน และพัฒนาผลการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพสูง	<ul style="list-style-type: none"> เรียนรู้เครื่องมือการพัฒนาศักยภาพทีมงานแต่ละคน 	<ul style="list-style-type: none"> เครื่องมือการพัฒนาทีมงานสมัยใหม่ ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการ “Coaching” ทัศนคติที่ดี และความภาคภูมิใจในบทบาทของ “การเป็นโค้ช” ในองค์กร คุณสมบัติและความสามารถของ “Coach” ที่สำคัญและจำเป็น เช่น การสร้างความไว้วางใจ การฟัง การถาม การสะท้อนกลับ กระบวนการโค้ชซึ่ง เป็นต้น
2	การวิเคราะห์ลักษณะเฉพาะของทีมงานแต่ละคน (Style) เพื่อเลือกใช้เครื่องมือการพัฒนาได้อย่างเหมาะสม	<ul style="list-style-type: none"> เรียนรู้เทคนิคการเลือกใช้เครื่องมือพัฒนาศักยภาพทีมงานที่เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของทีมงานแต่ละคน (Style) 	<ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์ลักษณะเฉพาะของทีมงานแต่ละคน (Style) เพื่อเลือกใช้เครื่องมือการพัฒนาได้อย่างเหมาะสม การเลือกใช้เครื่องมือพัฒนาศักยภาพทีมงาน ที่เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของทีมงานแต่ละคน (Style) <ul style="list-style-type: none"> - การโค้ชซึ่ง - การสอนงาน - การให้คำปรึกษาแนะนำ - การจูงใจและสร้างแรงบันดาลใจ
3	กระบวนการโค้ชซึ่งทีมงาน ประสิทธิภาพสูง	<ul style="list-style-type: none"> เรียนรู้และฝึกฝนกระบวนการโค้ชซึ่งทีมงาน เพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงาน และปรับเปลี่ยนพฤติกรรม 	<ul style="list-style-type: none"> กระบวนการโค้ชซึ่งทีมงานด้วย GROW Model <ul style="list-style-type: none"> - Goals: กำหนดเป้าหมายของการโค้ช - Reality: ทำความเข้าใจสถานการณ์ - Option: กำหนดแนวทางพัฒนาที่เป็นไปได้ - Way forward: การเลือกแนวทางและการติดตามผลการโค้ช ฝึกปฏิบัติ: กระบวนการโค้ชซึ่งทีมงานด้วย GROW Model ในสถานการณ์ต่างๆ
4	เมื่อต้องเล่นบทโค้ช	<ul style="list-style-type: none"> วิธีการในการวิเคราะห์ เพื่อค้นหาความจำเป็นในการพัฒนาของผู้ใต้บังคับบัญชาที่คัดเลือกเข้ามาสู่กระบวนการโค้ช สำหรับประเด็นที่มีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาของ Coachee แต่ละท่าน 	<ul style="list-style-type: none"> ประเด็นความจำเป็นซึ่งจะต้องพัฒนา สำหรับ Coachee แต่ละคน แผนการโค้ชของ Coach แต่ละท่าน สำหรับ Coachee และดำเนินการวิเคราะห์ประเด็นความจำเป็นในการพัฒนาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการปฏิบัติตาม Coach Plan การประเมินผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงกับ Coachee

หมายเหตุ: เนื้อหาและกิจกรรมการฝึกอบรมมุ่งเน้น Workshop

รูปแบบการฝึกอบรม

- ➔ การแลกเปลี่ยนแนวคิด และประสบการณ์ ด้วย Workshop และ Activity 50%
- ➔ ประยุกต์หลักการและแนวคิดผ่านการระดมสมอง และ Discussion 30%
- ➔ บรรยาย และยกตัวอย่างประกอบ 20%

ระยะเวลาฝึกอบรม

- ➔ 1 วัน
- ➔ เวลา 09.00 – 16.00 น.

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากหลักสูตรนี้

แก้ปัญหา	พัฒนา
<ul style="list-style-type: none">● ทุกงานมีเป้าหมาย แต่ยังไม่ได้ผลงานตามเป้าหมายที่กำหนด● หัวหน้างานวิ่งแก้ไขปัญหา แต่ไม่พัฒนาศักยภาพของลูกน้อง● ไม่รู้ว่าจะพัฒนาอะไรลูกน้อง● ไม่รู้จะพัฒนาลูกน้องอย่างไร	<ul style="list-style-type: none">● ทักษะการโค้ช เพื่อพัฒนาศักยภาพของทีมงาน● ผลของงานให้ได้ตามเป้าหมายทั้งด้านคุณภาพและปริมาณ● การวิเคราะห์ศักยภาพของลูกน้อง เพื่อพัฒนาศักยภาพและผลการทำงานให้ได้ตรงจุด

หมายเหตุ เนื้อหาสามารถปรับได้ตามความเหมาะสมของกลุ่มผู้เข้าอบรม

***** ขอสงวนสิทธิ์ ห้ามคัดลอก ใดๆ ทั้งสิ้น*****

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ คุณเล็ก โทร. 063-846-6405

Line : chosenthebest

E-mail: info@chosenthebest.com www.chosenthebest.com

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ให้บริการท่านในโอกาสนี้ และโอกาสถัดไป