

## รายละเอียดโครงการฝึกอบรม

### หลักสูตร เทคนิคการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยง

#### (Being an Excellence Mentor and On the Job Training Techniques)

การพัฒนาความรู้ความสามารถ พร้อมทั้งปลูกฝังทัศนคติที่ดีให้กับพนักงานที่เป็นสมาชิกใหม่ขององค์กร เพื่อจูงใจให้พนักงานใหม่สามารถทำงานร่วมกับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก้าวเดินไปพร้อม ๆ กับองค์กรได้นั้น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสำคัญที่สุด คือหัวหน้างานหรือพนักงานรุ่นพี่ ซึ่งจำเป็นจะต้องมีทักษะในการสอนงานและเป็นที่ปรึกษา หรือเป็นพี่เลี้ยงที่ดี โดยมีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร รวมถึงมีเทคนิคการให้คำปรึกษาสำหรับสมาชิกใหม่ที่ดี

หลักสูตร “เทคนิคการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยง” เป็นหลักสูตรสำคัญในการสร้างให้หัวหน้างานหรือพนักงานที่ต้องปฏิบัติหน้าที่เป็น “พี่เลี้ยง” ตระหนักถึงคุณค่าของการเป็นพี่เลี้ยงด้วยความภาคภูมิใจ เต็มใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ “พี่เลี้ยง” และพัฒนาตนเองให้เป็นพี่เลี้ยงมืออาชีพได้ และฝึกทักษะการสอนงานและถ่ายทอดงานให้พนักงาน อันจะเป็นการสร้างพื้นฐานของระบบการพัฒนาบุคลากรที่มั่นคงและยั่งยืนให้แก่องค์กร ซึ่งจะส่งผลให้การ Implement ระบบพี่เลี้ยงและการสอนงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

#### สิ่งที่ผู้ร่วมฝึกอบรมจะได้รับ

1. ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีแรงจูงใจและเห็นถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงพนักงานและเป็นวิทยากรภายในถ่ายทอดความรู้ให้กับทีมงาน
2. ผู้เข้าอบรมจะรู้จุดเด่นและจุดที่ควรปรับปรุง เพื่อพัฒนาทักษะและเพิ่มเทคนิคการเป็นพี่เลี้ยงดูแลพนักงานและวิทยากรภายในถ่ายทอดความรู้
3. ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจและมีทักษะที่สำคัญในการเป็นพี่เลี้ยงและวิทยากรภายในถ่ายทอดความรู้ อาทิ การสร้างความไว้วางใจ การสื่อสาร การดูแลพนักงานใหม่ และการถ่ายทอดความรู้ให้น่าสนใจและเข้าใจง่าย



#### วิทยากร

ดร.ธนเดช ทิพยอภิษยากุล

วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาศักยภาพผู้นำรุ่นใหม่และการบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์

#### หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

หัวหน้างาน / พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงพนักงานใหม่

#### เพื่อประสิทธิภาพในการฝึกอบรม

จำนวนผู้เข้าร่วมฝึกอบรมที่เหมาะสมไม่ควรเกิน 30 คน/รุ่น

รายละเอียดหัวข้อการฝึกอบรม

ลำดับ ที่	หัวข้อ	วัตถุประสงค์	เนื้อหาหลัก
1	ระบบพี่เลี้ยงในองค์กร โปรแกรมดูแลพนักงานใหม่ เพื่อ ความสำเร็จของธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เข้าใจบทบาทเมื่อต้องก้าวสู่การเป็นพี่เลี้ยงพนักงานใหม่ และเสริมสร้างความภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ดูแลพนักงานใหม่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวความคิดของระบบพี่เลี้ยง (Mentoring System)</li> <li>หลักสำคัญของการเป็นพี่เลี้ยง</li> <li>บทบาทสำคัญของการเป็นพี่เลี้ยง</li> <li>กระบวนการดูแลพนักงานใหม่ในโปรแกรม On Boarding Program</li> </ul>
2	เมื่อต้องเล่นบทเป็นพี่เลี้ยง ดูแลพนักงานใหม่	<ul style="list-style-type: none"> <li>เรียนรู้และฝึกฝนทักษะสำคัญเมื่อต้องก้าวมาเป็นพี่เลี้ยง ในโปรแกรม On Boarding Program</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความภาคภูมิใจของการเป็นพี่เลี้ยงใน On Boarding Program</li> <li>เทคนิคการปฏิบัติตัวในฐานะพี่เลี้ยง</li> <li>กุญแจสำคัญในการดูแลพนักงานใหม่ในโปรแกรม On Boarding Program</li> </ul>
3	เทคนิคการสร้าง ความเชื่อมั่นและความไว้วางใจใน การทำงานร่วมกัน (Trust Building Essential)	<ul style="list-style-type: none"> <li>เรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกันที่สามารถนำพาบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือ ร่วมใจ ไว้วางใจ และเชื่อมั่นอย่างเต็มที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทำไม Trust จึงสำคัญมากเมื่อต้องทำงานร่วมกัน</li> <li>พฤติกรรมที่ทำลายความไว้วางใจและความเชื่อมั่น</li> <li>สูตรการสร้าง TRUST</li> <li>พฤติกรรมที่เสริมสร้างความไว้วางใจในการทำงานร่วมกันมากขึ้น</li> <li>ฝึกปฏิบัติทักษะพื้นฐานในการสร้างความสัมพันธ์ในแต่สถานการณ์ (Case Study ที่มักเกิดขึ้นจริง)</li> </ul>
4	เทคนิคการสอนงานแบบ On the Job Training	<ul style="list-style-type: none"> <li>เรียนรู้เทคนิคการสอนงานและถ่ายทอดงาน ณ จุดปฏิบัติหน้างานแบบ On the Job Training</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขั้นตอนการสอนงาน On the Job Trainingแบบ 4P               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparation</li> <li>- Presentation</li> </ul> </li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perform in Action</li> <li>- Put to Work Evaluation</li> <li>▪ ฝึกปฏิบัติทักษะพื้นฐานในการสอนงานด้วยเทคนิค OJT แก่ทีมงาน</li> </ul>
5	เคล็ดลับสำคัญของการสอนงานและถ่ายทอดงานอย่างมืออาชีพ เพื่อให้การสอนเกิดประสิทธิผล	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ เรียนรู้เคล็ดลับสำคัญของผู้สอนงานและถ่ายทอดงาน เพื่อให้ การ สอน เกิด ประสิทธิผลสูงสุด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ เทคนิคการใช้น้ำเสียง การใช้ภาษา กาย และจิตวิทยาในการสอน</li> <li>▪ เทคนิคการเล่าเรื่อง/การสื่อสาร</li> <li>▪ เทคนิคการตอบคำถาม และการตั้งคำถามกับผู้เรียน</li> <li>▪ เทคนิคการบริหารจัดการผู้เรียนแต่ละสไตล์</li> <li>▪ การติดตามผลการปฏิบัติตามแผนการสอนงาน OJT</li> <li>▪ การประเมินผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงกับผู้รับการสอนงาน OJT</li> </ul>

\*เนื้อหาของหลักสูตรออกแบบโดยมุ่งเน้นเข้าใจง่าย สามารถปฏิบัติได้จริง เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

#### รูปแบบการฝึกอบรม

- ➔ บรรยาย และยกตัวอย่างประกอบ 30%
- ➔ การแลกเปลี่ยนแนวคิด และประสบการณ์ ด้วย Activity และ Workshop 30%
- ➔ ประยุกต์หลักการและแนวคิดผ่านการระดมสมอง และ Discussion 40%

#### ระยะเวลาฝึกอบรม

- ➔ 1 วัน
- ➔ เวลา 09.00 – 16.30 น.

#### ผลที่คาดว่าจะได้รับจากหลักสูตรนี้

- ➔ ผู้ผ่านการอบรมมีทักษะในการดูแลพนักงานใหม่ตามโปรแกรม On Boarding Program อย่างมีประสิทธิภาพ
- ➔ ผู้ผ่านการอบรมสามารถนำแนวคิด หลักการเป็นพี่เลี้ยง การสอนงานและถ่ายทอดงาน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาทีมงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ➔ ผู้ผ่านการอบรมมีสัมพันธภาพต่อกันมากขึ้น สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกันได้ดีขึ้น บรรยากาศการทำงานดีขึ้นเกิดผลการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นแล้ว ยังทำให้ลดการลาออกของพนักงาน และกระตุ้นให้เกิดการทำงานแบบทีมเวิร์ค มากขึ้นด้วย อันจะส่งผลให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายได้

หมายเหตุ เนื้อหาสามารถปรับได้ตามความเหมาะสมของกลุ่มผู้เข้าอบรม

**\*\*\*\*\* ขอสงวนสิทธิ์ ห้ามคัดลอก ใดๆ ทั้งสิ้น\*\*\*\*\***

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณเล็ก โทร. 063-846-6405

Line : chosenthebest

E-mail: info@chosenthebest.com [www.chosenthebest.com](http://www.chosenthebest.com)

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ให้บริการท่านในโอกาสนี้ และโอกาสถัดไป