

หลักสูตร : ถอดรหัส 7 ลักษณะนิสัย...เพื่อผลการปฏิบัติงานที่เหนือชั้น

(7 Habits Plus Performer for Leadership)



วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้อบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ กระบวนการ ตลอดจนการวิเคราะห์รูปแบบลักษณะ ทั้ง ลูกค้ำ ภายใน และ ลูกค้ำภายนอกองค์กร
2. เพื่อสำรวจและเสริมสร้างบุคลิกที่เอื้อต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ บนพื้นฐานของ 7 Habits Plus ซึ่งช่วยเพิ่มผลการปฏิบัติงาน (Performance Improvement) นำมาซึ่งการเพิ่มผลผลิต (Productivity) และความได้เปรียบในการแข่งขัน (Competitive Advantage) ในปัจจุบันและอนาคต ท่ามกลางปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ประกอบด้วย
3. สามารถใช้แบบสำรวจเชิงจิตวิทยา (Psychological testing) เพื่อประเมินทัศนคติเชิงบวกในการทำงานได้
4. สามารถใช้ทักษะเชิงจิตวิทยา (Psychological skill) เพื่อช่วยสร้างความกระตือรือร้นและความเป็นเจ้าของได้
5. สามารถใช้ทักษะเชิงจิตวิทยาเพื่อบริหารเวลา & รับแรงกดดันจากปัญหาได้
6. สามารถใช้ทักษะเชิงจิตวิทยา เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆได้อย่างรวดเร็วและสร้างสรรค์
7. สามารถเลือกทักษะเชิงจิตวิทยา เพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานในสถานการณ์จริง

ขีดความสามารถที่จะได้รับการพัฒนา

- ขีดความสามารถในการทำงานเป็นทีม (Teamwork competency)
- ขีดความสามารถในการบริหารตนเอง (Self-management competency)
- ขีดความสามารถในการคิดแก้ปัญหา (Problem solving competency)

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าอบรม : ผู้ปฏิบัติงาน ทุกส่วน

การประเมินผล : ทดสอบ กิจกรรม และการทำ Work Shop

ลักษณะการอบรม : บรรยายพร้อมการทำกิจกรรมและเกม เพื่อให้ผู้อบรมเข้าใจในการอบรม และพัฒนาการเรียนรู้ไปพร้อมกับความสนุกสนาน

Course Outline

เวลา	กิจกรรม
9.00 - 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> ● ความสำคัญและ การปรับตัวในธุรกิจแนวคิดการบริการลูกค้า Customer Loyalty ● บุคลิก 7Habits Plus นั้นเป็นไหน? : แบบสำรวจและองค์ประกอบ ● บุคลิก 7Habits Plus ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานได้อย่างไร: ● แต่ละบุคลิกของ 7Habits Plus มีลักษณะอย่างไร: มุมมองเชิงเปรียบเทียบกับ Competency <p>อุปนิสัยที่ 1: ปี โพรแอกทีฟ ต้องเป็นฝ่ายเริ่มต้นทำก่อน (Be Proactive)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ● จัดการกับการเปลี่ยนแปลง ● รับผิดชอบการกระทำและปฏิบัติตนเป็นที่น่าไว้วางใจ <p>อุปนิสัยที่ 2: เริ่มต้นด้วยจุดมุ่งหมายในใจ เริ่มต้นโดยมีเป้าหมายชัดเจน (Begin with the end in mind)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยม ● กำหนดเป้าหมายของทีมงานและตนเองที่สามารถวัดผลได้ ● มุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ปรารถนา <p>Work shop : การวางเป้าหมายตนเอง</p> <p>อุปนิสัยที่ 3: ทำสิ่งที่สำคัญก่อน ทำสิ่งสำคัญกว่าก่อน (Put first things first)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● มุ่งเน้นสิ่งที่สำคัญ ● นำการวางแผนและลำดับความสำคัญมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ● ใช้เครื่องมือการวางแผนอย่างมีประสิทธิภาพ ● การจัดลำดับ ความสำคัญของการทำงาน <p>Workshop (กลุ่ม) : Time Management เพื่อแก้ปัญหาในการทำงาน</p>
12.00-13.00	Break
13.00 - 16.00 น.	<p>อุปนิสัยที่ 4: คิดแบบชนะ-ชนะ ชอบคิดแบบชนะ-ชนะ (Think Win-Win)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สร้างผลประโยชน์ร่วมกัน ● สร้างความสัมพันธ์ที่มีความไว้วางใจสูง ● สร้างระบบแบบชนะ-ชนะ

<p>อุปนิสัยที่ 5: เข้าใจผู้อื่นก่อน แล้วจึงให้ผู้อื่นเข้าใจเรา การพยายามเข้าใจคนอื่นก่อน (Seek first to understand then to be understood)</p> <ul style="list-style-type: none">● สร้างการสื่อสารระหว่างบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ● พัฒนาทักษะการฟังผู้อื่นอย่างเข้าใจ● สื่อสารความคิดเห็นอย่างมีประสิทธิภาพ <p>Workshop : การสื่อสารในทีม เพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน</p> <p>อุปนิสัยที่ 6: ผนึกพลังประสานความต่าง ชอบประสานงานเพื่อเพิ่มพลัง (Synergize)</p> <ul style="list-style-type: none">● สร้างการทำงานอย่างสร้างสรรค์● ให้คุณค่ากับความแตกต่าง● สร้างจุดแข็งบนความต่าง <p>อุปนิสัยที่ 7: ลับเลื่อยให้คมอยู่เสมอ ฝึกฝนตนเองให้พร้อมเสมอ (Sharpen the saw)</p> <ul style="list-style-type: none">● สร้างความสมดุลให้กับชีวิต● พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง● แสวงหาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง <p>Workshop : การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง</p>
--

ลักษณะการอบรม : บรรยายพร้อมการทำกิจกรรมและเกม เพื่อให้ผู้อบรมสนุกกับการเรียนรู้

******กิจกรรม อาจมีปรับ ตามความเหมาะสม ตาม สถานที่******

บรรยายโดย : **ดร.ธเนศ ศิริกิจ Dr.Thaneth Sirikit /Professional Instructor**

Asia-Pacific Marketing Federation

Certified Professional Marketer

Certified Customers Relationship Management in ASIA

******* ขอสงวนสิทธิ์ ห้ามคัดลอก ใดๆ ทั้งสิ้น*******

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ คุณเล็ก โทร. 063-846-6405

Line : chosenthebest

E-mail: info@chosenthebest.com www.chosenthebest.com

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ให้บริการท่านในโอกาสนี้ และโอกาสถัดไป