

รายละเอียดโครงการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารความขัดแย้ง (Conflict Management)

ภายใต้สภาพแวดล้อมปัจจุบันของธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นทุกวัน องค์กรที่จะประสบความสำเร็จได้นั้นต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากคนทำงานทุกหน่วยงาน เพื่อให้งานของหน่วยงานมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กร โดยเฉพาะองค์กรสมัยใหม่ที่มีการกำหนดเป้าหมายและกลยุทธ์ร่วมกันในการทำงาน การทำงานเป็นทีมให้เป็นหนึ่งเดียวกันต้องใช้กระบวนการในการสื่อสารถ่ายทอดข้อมูลแนวคิด เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างกัน มุ่งเน้นการทำงานการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน และผนึกกำลังเดินหน้าไปด้วยกัน เกิดการประสานงานที่ดี สร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกันจะทำให้ทีมงานมีเป้าหมายดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกันเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดไม่ว่าจะในสำนักงานเดียวกันหรือข้ามสายงาน (Cross functional team)

หลักสูตร **การบริหารความขัดแย้ง (Conflict Management)** เป็นหลักสูตรสำคัญที่มุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนทัศนคติในการทำงานในโลกสมัยใหม่ เสริมสร้างทักษะการสร้างควมไว้วางใจ การสื่อสารและการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเรียนรู้แนวทางในการทำงานร่วมกัน ซึ่งเป็นกุญแจสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ



สิ่งที่ผู้ร่วมฝึกอบรมจะได้รับ

1. เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างกัน มุ่งเน้นการทำงานการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน และผนึกกำลังเดินหน้าไปด้วยกัน เกิดการประสานงานที่ดี เพื่อผลักดันผลสำเร็จของธุรกิจได้อย่างยั่งยืน
2. เพื่อเสริมสร้างทักษะและกระบวนการสื่อสารที่ยังถึงจิตใจ สามารถแสดงออกได้อย่างเหมาะสม ก่อให้เกิดการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้ตระหนักถึงวิธีการปรับเปลี่ยนแนวทางในการทำงานร่วมกันภายใต้ความแตกต่างและความหลากหลายทั้งทางด้านวัฒนธรรม ความเชื่อความชอบ ให้ดำเนินการเป็นไปในทิศทางเพื่อเป้าหมายเดียวกัน

วิทยากร

ดร.ธนเดช ทิพยอภิษยากุล

วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาศักยภาพผู้นำรุ่นใหม่และการบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

ผู้จัดการ/หัวหน้างาน

เพื่อประสิทธิภาพในการฝึกอบรม

จำนวนผู้เข้าร่วมที่เหมาะสมไม่ควรเกิน 30 ท่าน

หัวข้อการฝึกอบรม

ลำดับที่	หัวข้อ	วัตถุประสงค์	เนื้อหาหลัก
1	ทัศนคติเชิงบวกกับความ สำเร็จในการทำงานร่วมกัน (Mindset to Change)	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน ข้ามสายงานและร่วมมือร่วมใจกัน แก้ไขปัญหา 	<ul style="list-style-type: none"> การเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆที่กระทบกับชีวิต คนทำงานในยุคปัจจุบัน คนทำงานยุคใหม่กับการเตรียมความพร้อมรับมือ กับการเปลี่ยนแปลง Workshop: GROWTH Mindset เพื่อสร้าง โอกาสและสร้างความสุขในการทำงานร่วมกัน
2	ศิลปะการทำงานร่วมกับทีมงาน ต่างวัย (Generation at Work)	<ul style="list-style-type: none"> เรียนรู้เทคนิคการทำงานร่วมกับคน ต่าง Generation (Baby Boomer, Gen X, Gen Y, Gen Z) และเคล็ดลับ การทำงานร่วมกันได้ด้วยความเข้าใจ ซึ่งกันและกัน 	<ul style="list-style-type: none"> ปรากฏการณ์ความหลากหลายในที่ทำงาน รู้จักคนสี่รุ่นในองค์กร <ul style="list-style-type: none"> - เปิดใจ Generation Z - รู้จัก Generation Y - เผยใจ Generation X - เข้าใจ Baby Boomer รับมือคนแต่ละรุ่นในทุกสถานการณ์ ผลงาน Gen Z, Gen Y กับวัฒนธรรมองค์กร ผลงาน Gen Z กับ คนรุ่นก่อนหน้า (Gen Y, Gen X, Baby Boomer) ข้อพึงระวัง และ Key Success Factor ในการ บริหารทีมงานต่าง Generation WORKSHOP: กรณีศึกษาการทำงานกับคนต่าง Generation
3	เทคนิคการสร้างเชื่อมั่นและ ความไว้วางใจในการทำงานร่วมกัน (Trust Building Essential)	<ul style="list-style-type: none"> เรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกันที่สามารถ นำพาบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือ ร่วมใจ ไว้วางใจ และเชื่อมั่นอย่างเต็มที่ 	<ul style="list-style-type: none"> ทำไม Trust จึงสำคัญมากเมื่อต้องทำงานร่วมกัน พฤติกรรมที่ทำลายความไว้วางใจและความ เชื่อมั่น สูตรการสร้าง TRUST พฤติกรรมที่เสริมสร้างความไว้วางใจในการ ทำงานร่วมกันมากขึ้น
4	การสื่อสารและประสานงานกับ สไตล์การทำงานที่แตกต่างของ บุคคลและการทำงานร่วมกัน (Working with Different Communication Style)	<ul style="list-style-type: none"> เสริมสร้างให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะและ เข้าใจกระบวนการสื่อสาร สามารถ แสดงออกได้อย่างเหมาะสมกับคนแต่ ละสไตล์ ก่อให้เกิดการประสานงาน อย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> ความผิดพลาดที่มักเกิดขึ้นในการสื่อสารในการ ทำงานร่วมกัน เรียนรู้พฤติกรรมของทีมงานแต่ละ Style แนวทางและหลักการในการสื่อสารกับบุคคลอื่นที่ จะหยั่งถึงจิตใจ ปรับวิธีการสื่อสารให้เหมาะสมกับคนแต่ละ ประเภท สิ่งที่ควรทำและไม่ควรทำ เมื่อต้อง สื่อสารกับทีมงานในสถานการณ์ต่างๆ

หมายเหตุ: เนื้อหาและกิจกรรมการฝึกอบรมมุ่งเน้น Activity based Learning และ Workshop

รูปแบบการฝึกอบรม

- ➔ บรรยาย และยกตัวอย่างประกอบ 30%
- ➔ การแลกเปลี่ยนแนวคิด และประสบการณ์ ด้วย Activity และ Workshop 30%
- ➔ ประยุกต์หลักการและแนวคิดผ่านการระดมสมอง และ Discussion 40%

ระยะเวลาฝึกอบรม

- ➔ 1 วัน
- ➔ เวลา 09.00 – 16.00 น.

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากหลักสูตรนี้

แก้ปัญหา	พัฒนา
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ขาดการประสานงานและการแก้ไขปัญหาร่วมกัน ▪ ขาดทักษะในการสื่อสารกับทีมงานทำให้เกิดความเข้าใจที่ไม่ตรงกัน ส่งผลให้งานไม่ประสบความสำเร็จ ▪ ขาดทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข และสามารถเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกันจะทำให้ทีมงานมีเป้าหมายดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกันเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดไม่ว่าจะในหน่วยงานเดียวกันหรือข้ามสายงาน (Cross functional team) ▪ เกิดแรงจูงใจในการทำงาน รวมทั้งการสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน ซึ่งจะส่งผลต่อการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อหน่วยงานต่อไปในอนาคต ▪ กระบวนการแก้ไขปัญหาในงานร่วมกันของหน่วยงานต่างๆอย่างเป็นระบบ

หมายเหตุ เนื้อหาสามารถปรับได้ตามความเหมาะสมของกลุ่มผู้เข้าอบรม

******* ขอสงวนสิทธิ์ ห้ามคัดลอก ใดๆ ทั้งสิ้น*******

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณเล็ก โทร. 063-846-6405

Line : chosenthebest

E-mail: info@chosenthebest.com www.chosenthebest.com

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ให้บริการท่านในโอกาสนี้ และโอกาสถัดไป