

หลักสูตร

“การสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพ และการปรับปรุงการทำงาน”

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการสัมมนา

1. ตระหนัก และเข้าใจในเรื่องของคุณภาพ ที่มีต่อการเติบโต และยั่งยืนของบริษัท
2. นำเรื่องของคุณภาพไปปรับใช้กับงานที่ได้รับมอบหมาย
3. มีวิธีการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง และสามารถยกระดับคุณภาพให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

หัวข้อ / ประเด็น

① ประเภทของคุณภาพ

- 1.1 คุณภาพที่จำเป็นต้องมี
- 1.2 คุณภาพที่คาดหวัง
- 1.3 คุณภาพที่ประทับใจ

② การสร้างคุณค่าการทำงาน ที่ส่งผลต่อคุณภาพที่ลูกค้าต้องการ ตามแนวทาง Process Approach

③ การทำงานตามวงจร SDCA : Standardize Do Check Act เพื่อสร้างคุณภาพที่สม่ำเสมอ

④ เทคนิคการยกระดับคุณภาพแบบ 4D : Define Dream Design Destination เพื่อสร้างความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

⑤ เทคนิคการปรับปรุงการทำงาน ด้วยระบบประสาทสัมผัสทั้ง 5 ตามแนวทาง See Think Act

(Start Doing Stop Doing Do Better Do Differently)

ระยะเวลาสัมมนา 1 วัน

วิธีการ บรรยาย 40 % workshop 60%

หมายเหตุ เนื้อหาสามารถปรับได้ตามความเหมาะสมของกลุ่มผู้เข้าอบรม

***** ขอสงวนสิทธิ์ ห้ามคัดลอก ใดๆ ทั้งสิ้น*****

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ คุณเล็ก โทร. 063-846-6405

Line : chosenthebest

E-mail: info@chosenthebest.com www.chosenthebest.com

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ให้บริการท่านในโอกาสนี้ และโอกาสถัดไป