

หัวข้อ : การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (RCA)



หลักการและเหตุผล

เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นทักษะที่สำคัญประการหนึ่งใน การบริหารงาน เพราะในการปฏิบัติงานไม่ว่าในตำแหน่งหน้าที่ใดจะต้องเผชิญกับปัญหา ที่ต้องดำเนินการแก้ไขอยู่ตลอดเวลา การแก้ปัญหาจำเป็นต้องมีหลักเกณฑ์และวิธีการที่เป็นระบบ เริ่มตั้งแต่การกำหนดปัญหา การแยกแยะและค้นหาสาเหตุ การตั้งเป้าหมายเพื่อดำเนินการแก้ไขและ การตั้งมาตรฐาน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำเดิมขึ้นอีก

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงความหมายและวิธีการของการแก้ปัญหาและการแก้ปัญหาในอนาคต
2. สามารถนำเทคนิคการวิเคราะห์ แก้ปัญหา ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง
3. สามารถนำนโยบายหรือภาระที่ได้รับมอบหมายไปใช้ในการปรับปรุงหรือดำเนินการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้การแก้ปัญหาร่วมกันเป็นทีมด้วยการฝึกปฏิบัติการ

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- การกำหนดขอบเขตของปัญหา การเก็บรวบรวม และสรุปข้อมูล ด้วย เครื่องมือคุณภาพ กราฟ check sheet พาเรโต
- กรณีศึกษาตัวอย่างและการนำปัญหาจริงมาฝึกปฏิบัติ
- การระบุสาเหตุที่เป็นไปได้ของปัญหาโดยใช้เครื่องมือ Fish bone Diagram, Fault Tree analysis และแนวคิด MECE
- การระบุสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาด้วยวิธี 5 Whys
- การยืนยันสาเหตุที่แท้จริงและวางแผนแก้ไขการวิเคราะห์ปัญหาในอนาคต
- การวางแผนป้องกัน และลดปัญหาที่เกิดขึ้น
- แนวคิดการวิเคราะห์รากของปัญหาจากการเริ่มการผลิต (Start up problem)
- กรณีศึกษาตัวอย่างและการนำปัญหาจริงมาฝึกปฏิบัติ
- การตั้งคำถาม และจัดการคำตอบ
- สรุปประเด็น และอภิปราย การนำไปใช้

ระยะเวลาในการฝึกอบรม

ระยะเวลาในการฝึกอบรม 1 วัน

ผู้ควรได้รับการฝึกอบรม

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์โครงการ ทีมพัฒนารธุรกิจ ผู้จัดการ หัวหน้างาน Line Leader พนักงานของบริษัทและผู้สนใจทั่วไป

หมายเหตุ เนื้อหาสามารถปรับได้ตามความเหมาะสมของกลุ่มผู้เข้าอบรม

******* ขอสงวนสิทธิ์ ห้ามคัดลอก ใดๆ ทั้งสิ้น*******

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ คุณเล็ก โทร. 063-846-6405

Line : chosenthebest

E-mail: info@chosenthebest.com www.chosenthebest.com

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ให้บริการท่านในโอกาสนี้ และโอกาสถัดไป