



หลักสูตร เทคนิคอ่านพฤติกรรมลูกค้าและปิดการขาย ด้วยส่วนผสมทางการตลาด

(Techniques to read customer behavior and close sales with marketing mix)

สัมมนาเวลา 09.00-16.00น. รอบวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันธุรกิจที่ขับเคลื่อนด้วยกิจกรรมการขายประสบปัญหาจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจโดยเฉพาะผลกระทบที่ได้รับจากวิกฤติไวรัสโควิด-19 ที่ผ่านมา ส่งผลกระทบต่อธุรกิจทำให้การขายเกิดความสะดุดอย่างหนัก เพราะพฤติกรรมผู้บริโภคเปลี่ยนใช้เหตุผลในการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการมากขึ้น ดังนั้น “พนักงานขาย” จึงจำเป็นต้องเสริมทักษะ ความชำนาญและฝึกฝนการใช้เครื่องมือทางการตลาดต่าง ๆ ที่องค์กรมีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยใช้ควบคู่ไปกับการขายสินค้าและบริการ จากปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดทำโครงการ “การขายอย่างง่ายด้วยส่วนผสมทางการตลาด” ซึ่งจะทำให้พนักงานขายทั้งเก่าและใหม่ ได้ใช้เครื่องมือทางการตลาดและสามารถนำมาสร้างบทการขายที่มีประสิทธิภาพ สามารถเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภค เข้าใจกระบวนการตัดสินใจซื้อของลูกค้า และสามารถวางแผนการขายและเสนอขายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. ผู้เข้าอบรมจะได้มีความรู้ความเข้าใจ ทฤษฎี พฤติกรรมของผู้บริโภค(6W1H) เพื่อนำมาวางแผนการขายได้
2. ผู้เข้าอบรมจะได้มีความรู้ความเข้าใจ ทฤษฎี กระบวนการตัดสินใจซื้อของลูกค้า
3. ผู้เข้าอบรมจะได้มีความรู้ความเข้าใจทฤษฎี ส่วนผสมทางการตลาด (4Ps และ7Ps) และนำไปใช้ในการขายจริงได้
4. ผู้เข้าอบรมจะสามารถนำทุกทฤษฎีมาวางแผนการขาย เตรียมอุปกรณ์ประกอบการขายได้
5. ผู้เข้าอบรมจะสามารถเขียนบทการขาย และบทการตอบข้อโต้แย้งได้

เนื้อหาหลักสูตร

- ①วิเคราะห์วิธีการขายวิธีที่คุณเคยใช้ ผลลัพธ์เป็นอย่างไร ?
- ②ศาสตร์แห่งการขาย
- ③ทฤษฎีพฤติกรรมผู้บริโภค (6W1H) และวิธีการนำไปใช้ประกอบการขายจริง
- ④ทฤษฎี กระบวนการตัดสินใจซื้อของลูกค้า และวิธีการนำไปใช้เพื่อชนะใจลูกค้า
- ⑤ทฤษฎีส่วนผสมทางการตลาด (4Ps และ 7Ps) และการนำไปใช้ประกอบการขายจริง
- ⑥การเตรียมพร้อมก่อนการขาย และสังเกตเห็นโอกาสในการขายลูกค้า



สมัคร 4 จ่าย 3

(ปกติ 2,500 บาท/ท่าน) ยังไม่รวม VAT

⑦ การเปิดใจ (Open Sales) เสนอขาย (Offer Sales) ปิดการขาย (Closing Sales)

⑧ การรับมือข้อโต้แย้งลูกค้า (Objection Handling) และ Role-Play การขาย

หลักสูตรนี้เหมาะกับ : พนักงานขาย (Sales) ทุกธุรกิจ

ประวัติย่อวิทยากร

ประสบการณ์การทำงาน 17 ปี ในธุรกิจประกันชีวิต เคยเป็น ผจก.อาวุโส ฝ่ายฝึกอบรมพันธมิตรธุรกิจ บมจ.พรูเด็นเชียลประกันชีวิต(ประเทศไทย) และ ผจก.อาวุโส ส่วนฝึกอบรมการขายธนาคารพาณิชย์ บมจ.ไทยประกันชีวิต มีประสบการณ์เป็นวิทยากรหลักสูตรการขายให้กับ ธนาคาร บริษัทสินเชื่อรถยนต์ บริษัทจัดจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า บริษัทประกันชีวิต บริษัทประกันวินาศภัย และบริษัทโบรคเกอร์ประกันภัย อดีตนักขายประกันชีวิตอันดับ 1 ของประเทศ ชค.2547 และ มค.2548 ของช่องทางธนาคาร ของบมจ.กรุงไทยเอกซ่าประกันชีวิต



บรรยายโดย **อ.รัชเดช อติกนิษฐ**

ขั้นตอนการสมัคร

Scan QR Code พร้อมกรอกใบสมัคร เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับเอกสารการสมัครแล้วจะส่ง Invoice กลับไปยังอีเมล หรือ

ช่องทางที่ท่านได้กรอกในเอกสารไว้ทาง QR Code

หมายเหตุ

- มีวุฒิบัตรมอบให้
- อัตราค่าสมัคร ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม /นิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ได้



จำนวนผู้สมัคร	ส่วนลด	ราคา/ท่าน	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%	ราคาสุทธิ	เฉลี่ย/ท่าน
สมัคร 1 ท่าน	-	2,500	175	75	2,600	2,600.00
สมัคร 4 ท่าน	2,500	7,500	525	225	7,800	1,950.00

สอบถามข้อมูลอื่นๆ ได้ที่ คุณเล็ก
 โทร/Line : 063-846-6405
 E-mail: info@chosenthebest.com
 www.chosenthebest.com